

Prescrizione biennale delle bollette del servizio idrico: diritto e modalità di esercizio

Attenzione: la prescrizione degli importi riferiti a consumi risalenti a oltre due anni non si applica automaticamente. Qualora ricorrano i presupposti previsti dalla normativa, l'utente può richiedere l'applicazione della prescrizione utilizzando la modulistica allegata alla bolletta oppure l'apposito modulo disponibile in questa pagina.

Che cos'è la prescrizione biennale?

La **prescrizione biennale nel servizio idrico integrato** è una misura di tutela a vantaggio dell'utente finale nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni, con riferimento alle bollette con scadenza successiva al 1° gennaio 2020.

La prescrizione non opera automaticamente: l'utente che ritiene sussistenti i presupposti previsti dalla legge deve manifestare espressamente la volontà di avvalersene.

Quando può essere richiesta?

Se la bolletta contiene importi riferiti a consumi risalenti ad oltre due anni, la stessa riporta specifiche indicazioni in merito alla possibilità di richiederne la prescrizione oppure le ragioni secondo le quali si ritiene che non sia maturata.

Come presentare la richiesta?

Per richiedere l'applicazione della prescrizione degli importi fatturati, l'utente deve compilare l'apposito **modulo** predisposto da Como Acqua che si trova in allegato alla bolletta oppure scaricabile alla pagina [Modulistica](#) del sito di Como Acqua.

Trasmettere la richiesta all'indirizzo clienti@comoacqua.it

Alla richiesta deve essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore.

Di seguito i riferimenti normativi:

Legge 27 dicembre 2017, n. 205;

Legge 27 dicembre 2019, n. 160;

Deliberazione ARERA 547/2019/R/idr e successive modifiche e integrazioni;

Deliberazione ARERA 610/2021/R/idr e successive modifiche e integrazioni.