



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 - 22100 COMO (CO) - CAPITALE SOCIALE € 544.352,12 I.V.
 CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it
 reclami@pec.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione:
Luogo:
Sigla operatore:

MODULO RECLAMI

Cognome e Nome/Ragione Sociale

in qualità di titolare del contratto di fornitura n°

Residente in Via n° Comune

Prov. CAP Tel. Cell.

Indirizzo di posta elettronica

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° (come da delega che si allega)

C.F.

per l'immobile ubicato nel comune di

alla Via/Piazza n°

Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a

Servizio Idrico Integrato Servizio Acquedotto Servizio Fognatura Servizio Depurazione
 a causa di (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro

