



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 544.352,12 I.V.  
 CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it  
 reclami@pec.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione:
Luogo:
Sigla operatore:

**MODULO RECLAMI**

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

in qualità di titolare del contratto di fornitura n° .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° ..... (come da delega che si allega)

C.F. ....

per l'immobile ubicato nel comune di .....

alla Via/Piazza ..... n° .....

**Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a**

- Servizio Idrico Integrato     Servizio Acquedotto     Servizio Fognatura     Servizio Depurazione

**a causa di** (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro .....

**SINTESI CHIARA E LEGGIBILE DEI MOTIVI DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Desidera inoltre comunicare **autolettura** pari a mc: ..... rilevata in data: ..... / ..... / .....

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore è possibile richiederne la **verifica metrica** compilando il relativo modulo e inoltrandolo all'indirizzo e-mail ivi indicato.

Qualora, a seguito della suddetta verifica, il misuratore risultasse guasto o malfunzionante, Como Acqua lo sostituirà gratuitamente, dandone comunicazione all'utente, e ricalcolerà i consumi non correttamente misurati utilizzando i dati storici più recenti. Qualora, invece, il misuratore risultasse correttamente funzionante, il Gestore addebiterà sulla prima bolletta utile, oltre alle spese per l'uscita del tecnico definite nell'elenco prezzi, le spese di verifica così quantificate:

- prova di tolleranza (taratura): indipendentemente dal diametro € 155,00 + IVA e trasporto
- servizio di taratura + analisi elementi: indipendentemente dal diametro € 343,00 + IVA e trasporto

**CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

- via e-mail al seguente indirizzo: .....
- con lettera al seguente indirizzo: .....
- via fax al seguente numero: .....

**ATTENZIONE**

**In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente.**

**Le dichiarazioni contenute nella presente richiesta costituiscono autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.**

**➡ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

..... li .....  
luogo data Firma .....  
leggibile e per esteso