

**COMO ACQUA**

VIALE INNOCENZO XI, N. 50 - 22100 COMO (CO) - CAPITALE SOCIALE € 544.352.121,00

.CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO31934

clienti@comoacqua.it - www.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl

Data ricezione:

Luogo:

Sigla operatore:

**Proposta di polizza assicurativa contro "PERDITE OCCULTE" di acqua  
...una piccola somma per una grande tranquillità**

Gentile Utente, Gentile Amministratore,

può capitare che Utenti del servizio acquedotto come Lei siano vittime di perdite "occulte", ossia derivate da un fatto accidentale, fortuito ed involontario a valle del contatore a seguito di rottura della condotta per effetto di vetustà, corrosione, guasto, gelo o simili. Per poter essere considerata occulta la perdita deve avvenire in una parte dell'impianto interrata o sepolta nel conglomerato cementizio e, in ogni caso non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente, ma che implichi comunque una fuoriuscita d'acqua, talvolta anche di notevole entità.

Sono escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle derivanti da non perfetto funzionamento di rubinetti, di impianti di utilizzazione, degli scarichi, degli addolcitori, quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal Cliente, quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal Cliente o da Terzi, quelle conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno indiretto.

Rientrano in garanzia le perdite d'acqua dovute a guasto di autoclavi per sole utenze multiple ad esclusione di quelle a servizio di impianti antincendio.

Situazioni di questo tipo si verificano a causa di diversi fattori che, anche se non sono imputabili direttamente all'Utente, comportano per il medesimo l'obbligo di pagare una fattura di consumo d'acqua di importo decisamente superiore a quello consueto e, a volte, addirittura nell'ordine di migliaia di euro.

Siamo quindi a proporre un'assicurazione che tuteli gli utenti del servizio idrico contro il rischio di consumi eccessivi, che superino il doppio della media dei consumi degli ultimi due anni. (Qualora si tratti di utenza attivata da meno di due anni si farà riferimento alla media storica dei consumi riferita al periodo intercorso dall'attivazione dell'utenza. In caso di prima fattura, la media storica dei consumi sarà convenzionalmente pari al doppio del consumo di default previsto da Como Acqua).

Il costo del premio valido sino al **31/12/2026** è di **5,00** euro per ogni unità immobiliare di utenza domestica residente e non residente, e di **14,00** euro per ogni unità immobiliare in caso di utenza non domestica; i costi verranno addebitati sulla prima fattura che verrà emessa dopo la sottoscrizione del modulo di adesione mentre la polizza ha validità dalla data di sottoscrizione.

Sono espressamente assicurabili tutti gli utenti di Como Acqua, ad eccezione di quelli ricompresi nelle utenze speciali, quali cantieri edili, impianti per vivai di piscicoltura, frigoriferi, di condizionamento d'aria, umidificatori, autolavaggi, fontanelle ed usi similari, impianti di innaffiamento, piscine e vasche da nuoto, impianti antincendio ed utenze industriali in genere, allevamento animale.

L'importo massimale risarcibile è stabilito in euro **10.000,00** per sinistro per cliente domestico in utenza singola e in euro **13.000,00** per sinistro per utenze multiple e/o utenze non domestiche o miste. L'importo risarcito si riferisce ai soli esuberanti di consumo di acqua con esclusione delle spese sostenute per la ricerca e la riparazione della perdita occulta.

Si stabilisce che, per ogni Periodo Annuale di Durata dell'Assicurazione, non verrà ammesso in garanzia più di un sinistro per utenza singola e due sinistri, fermi i limiti complessivi di cui sopra per periodo annuale di durata dell'assicurazione, per le utenze multiple.

Per utenze multiple si intendono quelle utenze ove più unità immobiliari sono servite dal medesimo misuratore.

L'Utente che constati una perdita occulta così come precedentemente definita, è tenuto, pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo a:

- a. fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno;
- b. provvedere alla riparazione o sostituzione - con costi a proprio carico - della condotta lesa con tempestività e comunque entro e non oltre 90 giorni (come da delibera ARERA), non appena constati la Perdita o venga a conoscenza di un consumo anomalo, ovvero dalla data di scadenza della fattura che rilevi il consumo anomalo. In caso di inadempienza l'indennizzo dovuto sarà ridotto proporzionalmente in ragione dell'aggravamento del consumo ovvero, qualora quando l'imperizia o la negligenza del comportamento siano indiscutibili, la Società non sarà tenuta all'indennizzo;
- c. provvedere alla lettura del contatore dei metri cubi di acqua erogati fino al momento in cui si è avveduto della perdita;
- d. provvedere a segnalare in forma scritta, con la tempestività di cui sub. b., l'avvenuto Sinistro utilizzando l'apposito modulo reperibile dal sito [www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it) o disponibile presso i ns. uffici;
- e. conservare le tracce e i residui del Sinistro fino alla liquidazione del danno, senza per questo avere diritto ad alcun indennizzo;
- f. consentire all'incaricato della Società o al Broker incaricato di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea, nonché delle tracce e dei residui del sinistro di cui al punto e.;
- g. fornire dimostrazione del danno mediante idonea documentazione fotografica, rapporto del tecnico riparatore e fattura relativa alla riparazione e qualora i lavori siano stati eseguiti in economia dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione corredata da copie di fatture/scontrini dei materiali acquistati ed utilizzati per la riparazione ed idonea documentazione fotografica attestante la perdita occulta e l'avvenuta riparazione della stessa.

Cause di esclusione del risarcimento di questa polizza sono le perdite:

- causate da difettoso funzionamento di: rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione, addolcitori;
- derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'Utente Assicurato;
- conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'Utente Assicurato o da terzi;
- conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno indiretto;
- subite dagli impianti in vista (non interrati o annessi in conglomerato cementizio);
- conseguenti a dolo dell'Utente Assicurato o quelle che siano in conseguenza di casi preesistenti al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione e noti all'Utente Assicurato;
- derivanti da colpa grave dell'Utente Assicurato cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;
- causate da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni;
- verificatesi in occasione di atti di: terrorismo o sabotaggio organizzati, guerra, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), guerre civili, insurrezione, occupazione militare o invasione;
- verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da rischi da responsabilità civili per i quali, in conformità alla normativa vigente in tema di veicoli e natanti, è obbligatoria l'assicurazione;
- causati da inquinamento graduale;
- dovuti a presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, stoccaggio di amianto e/o prodotti contenenti amianto;
- causati da fenomeni elettromagnetici;
- dovuti a detenzione o impiego di esplosivi.

Sono altresì escluse dalla garanzia:

- tutte le spese inerenti alla ricerca e riparazione della rottura della condotta che ha determinato la Perdita;
- tutte le spese per il ripristino del conglomerato cementizio.

#### **Cosa fare per aderire all'iniziativa?**

Assicurarsi è semplice: basta compilare il modulo sottostante e consegnarlo firmato, unitamente alla fotocopia di un documento d'identità, ai nostri uffici durante l'orario di apertura al pubblico oppure inviare il modulo unitamente alla fotocopia del documento d'identità all'indirizzo [clienti@comoacqua.it](mailto:clienti@comoacqua.it).

**Tutti coloro che hanno già versato nel 2024 il premio relativo alla precedente polizza assicurativa contro le perdite, hanno automaticamente rinnovato alle nuove condizioni qui esposte, fatto salvo il diritto di recedere in qualunque momento.**

La polizza assicurativa entrerà in vigore dalle ore 24 del giorno di ricevimento del modulo sottoscritto e avrà durata sino al 31/12/2026, si rinnoverà in automatico negli anni successivi, fermo restando il diritto di recesso in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta da parte dell'utente.

### MODULO ADESIONE POLIZZA "PERDITE OCCULTE"

Codice Contratto <sup>(\*)</sup>: ..... Codice Utenza: .....

Intestatario utenza .....

Codice fiscale: .....

In qualità di titolare dell'utenza per la fornitura acqua nel Comune di .....

Via ..... n. .... ad uso: .....

#### CHIEDE DI ADERIRE

Alla polizza assicurativa "Perdite Occulte" di acqua proposta dalla società Como Acqua.

#### DICHIARA

Di aver preso visione delle indicazioni relative alle procedure da seguire in caso di perdita occulta e delle cause di esclusione del risarcimento.

Di aver preso visione del set informativo disponibile all'indirizzo: <https://comoacqua.it/clienti/perdite-occulte/>

Di non rientrare nelle categorie escluse dalla copertura assicurativa, come sopra elencate.

**Le dichiarazioni contenute nella presente richiesta costituiscono autocertificazione ai sensi dell'art. 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate**

..... li ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

(\*) solo in caso di utenza già attiva

➡ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITÀ SOTTOSCRITTORE**