

MODULO DI RICHIESTA SGRAVIO PERDITA OCCULTA

QUANDO UTILIZZARLO

Da presentare per la richiesta di sgravio a seguito di perdita occulta.

MODULI DA COMPILARE

- Modulo richiesta sgravio perdita occulta

DOCUMENTI DA ALLEGARE

Senza assicurazione:

- Documento d'identità del compilatore;
- Fotografia del contatore attestante lettura al momento della riparazione della perdita;
- Copia della dichiarazione relativa all'intervento di riparazione da parte del tecnico/società con specificato l'accaduto, il tipo di perdita, la sua posizione ed indicazione della destinazione dell'acqua fuoriuscita, specificando se è confluita oppure no in pubblica fognatura;
- Eventuale documentazione fotografica disponibile riguardante la perdita e l'intervento di riparazione (tale documentazione si rende OBBLIGATORIA, unitamente a copia di fatture e/o scontrini di acquisto dei materiali utilizzati per la riparazione qualora trattasi di riparazione in autonomia).

CON assicurazione:

- Documento d'identità del compilatore;
- Copia della dichiarazione relativa all'intervento di riparazione da parte del tecnico/società (o dell'autocertificazione nel caso in cui sia stata eseguita in economia) con specificato l'accaduto, il tipo di perdita, la sua posizione ed indicazione della destinazione dell'acqua fuoriuscita, specificando se è confluita oppure no in pubblica fognatura;
- Documentazione fotografica riguardante la perdita, l'intervento di riparazione e la lettura del contatore a riparazione avvenuta;
- Copia fattura intervento di riparazione della perdita o delle fatture/scontrini d'acquisto del materiale in caso di riparazione in economia;
- Mantenere i pezzi sostituiti a disposizione del perito assicurativo.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- La richiesta è gratuita

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata con le seguenti modalità:

- Tramite mail all'indirizzo clienti@comoacqua.it

- Presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito al seguente link:
<https://comoacqua.it/sportelli-e-cassette/>

RICHIESTA INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione è possibile contattarci:

- Presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito al seguente link:
<https://comoacqua.it/sportelli-e-cassette/>
- Scrivendo all'indirizzo mail clienti@comoacqua.it
- Chiamando il numero verde **800.901.759** o in alternativa il numero **0445230686** per le chiamate dall'estero