



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426.70 I.V.
 CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342
 clienti@comoacqua.it – www.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
 Data ricezione: _____
 Luogo: _____
 Sigla operatore: _____

RICHIESTA DI VOLTURA A TITOLO GRATUITO

DATI DEL RICHIEDENTE

Il/la sottoscritto/a _____ C.F. _____

Nato/a a _____ Prov. _____ il _____

Residente in Via _____ n° _____ Comune _____

Prov. _____ CAP _____ Tel. _____ Cell. _____

Indirizzo di posta elettronica _____

in qualità di: Proprietario immobile Amministratore condominiale Legale Rappresentante
 Erede Curatore altro _____
Specificare

della Società/Condominio

_____ Ragione Sociale _____ Partita Iva _____ Codice Fiscale _____
 _____ Sede Legale (Comune) _____ Provincia _____ Indirizzo _____ CAP _____
 _____ Telefono _____ Fax _____ Indirizzo di posta elettronica _____
 _____ codice PA/SDI _____ Indirizzo di posta elettronica certificata (pec) _____

Consapevole che, in caso di contatore interno, il Gestore valuterà lo spostamento all'esterno in attuazione del Regolamento di acquedotto.

Consapevole che può essere presentata solo in caso di decesso dell'intestatario del contratto da parte dell'erede ovvero di un soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza.

CHIEDE

voltura all'utenza attiva _____ precedente intestario _____
 Codice Contratto _____ Codice Utenza _____
 matricola contatore _____ lettura aggiornata contatore _____ alla data del _____
 per l'immobile sito nel comune di _____ in via/p.zza _____ n° _____

ALLACCIO ALLA PUBBLICA FOGNATURA:

- SI, è già predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura
- NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura ⁽¹⁾
- NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura, sussistendo scarico sul suolo (**barrare solo se in possesso dell'autorizzazione allo scarico su suolo** della Provincia n°..... del/...../.....) ⁽²⁾

Modalità di avviso giro di passaggio del letturista

- SMS al numero _____
- e-mail all'indirizzo _____



ALLEGARE FOTO DEL MISURATORE.
NEL CASO IN CUI NON SARA' FORNITA LA LETTURA NECESSARIA ALLA REGISTRAZIONE DELLA PRATICA SARA' ADDEBITATO IL COSTO PREVISTO DALL'ELENCO PREZZI UFFICIALE DI COMO ACQUA SRL IN CASO DI SOPRALLUOGO PER LETTURA DEL MISURATORE

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:

COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Viale Innocenzo XI, 50, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: privacy@comoacqua.it.

li

Firma

luogo

data

leggibile e per esteso

ATTENZIONE

In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente

PER USO DOMESTICO RESIDENTE:

- Copia del Codice Fiscale e della Carta di Identità della persona a cui sarà intestato il contratto.

PRESCRIZIONI:

Per la richiesta di voltura fatta da soggetto diverso dal proprietario dell'immobile:

- *visto di assenso del proprietario dell'immobile.*

Per l'utilizzo di pertinenze di proprietà diverse da quelle dell'immobile:

- *autorizzazione del proprietario della pertinenza.*

Si precisa che Como Acqua resterà comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità nel caso in cui, durante l'uso della presa, possano far difetto la pressione o la portata dell'acqua per motivi riconducibili a interventi di manutenzione e/o riparazioni di perdite urgenti

RICHIESTE FACOLTATIVE

- modalità invio bolletta;
- richiesta addebito SEPA.

NOTE

- (1) Per la richiesta di voltura per il quale è da realizzare lo scarico delle acque in pubblica fognatura è necessario presentare a cura di proprio tecnico di fiducia abilitato la "domanda di permesso all'allacciamento alla fognatura comunale/collettore intercomunale" scaricabile dal sito www.comoacqua.it o disponibile presso gli sportelli di Como Acqua. Tale domanda dovrà pervenire tramite mail all'indirizzo pratiche.fognatura@comoacqua.it entro e non oltre 120 giorni di calendario, in difetto verrà trasmessa segnalazione alle autorità competenti.
- (2) Nel caso in cui non venga indicato il numero dell'autorizzazione della Provincia verrà automaticamente considerata come barrata la seconda opzione *"Nuovo allacciamento per il quale non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura"*

VISTO DI ASSENSO DA PARTE DEL PROPRIETARIO IMMOBILE

DA COMPILARE A CURA DEL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE SE DIVERSO DAL RICHIEDENTE INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Il/la Sottoscritto/a C.F.

Tel. Cell. posta elettronica

in qualità di: Legale Rappresentante Amministratore condominiale Curatore altro
specificare

della Società

.....
Ragione Sociale Partita Iva Codice Fiscale

Proprietario/a dell'immobile sito nel Comune di:

via n°

concede il proprio assenso al Sig./Sig.ra/Società per

richiesta di nuovo allacciamento acquedotto e apertura nuova utenza subentro/voltura a utenza in essere

Le dichiarazioni contenute nella presente richiesta costituiscono autocertificazione ai sensi dell'art. 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate

.....
luogo data Firma
leggibile e per esteso

➡ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:
COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Viale Innocenzo XI, 50, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse quali:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;

continua a pagina successiva ➡

RICHIESTA DI DISDETTA PER VOLTURA DELLA FORNITURA DI ACQUA POTABILE

DATI DEL RICHIEDENTE

Il/la sottoscritto/a C.F.
Nato/a a Prov. il
Residente in Via n° Città
Prov. CAP Tel. Cell.
indirizzo di posta elettronico

in qualità di: Intestatario Erede Proprietario immobile
 Curatore Amministratore condominiale (sbarrare se diverso dall'intestatario del
 altro Legale Rappresentante contratto, in caso di autorizzazione o
specificare irreperibilità di quest'ultimo)

della Società/Condominio

..... Ragione Sociale Partita Iva Codice Fiscale
..... Sede Legale (Comune) Provincia Indirizzo CAP
..... Telefono Fax Indirizzo di posta elettronica
..... codice PA/SDI Indirizzo di posta elettronica certificata (pec)

CHIEDE

LA DISDETTA per l'utenza

Codice Contratto/Utenza
Intestatario
per l'immobile sito nel comune di in via/p.zza n°
matricola contatore lettura contatore alla data del

UBICAZIONE DEL CONTATORE

interno alla proprietà specificare posizione
Indicare il referente da contattare e il recapito telefonico per accedere al contatore:
Sig./Sig.ra Telefono
 esterno alla proprietà

DICHIARA

che all'utenza sopra indicata subentra un nuovo intestatario, che si provvede ad allegare alla presente disdetta fotografia del contatore e di essere consapevole **che in difetto di ricevimento del contestuale modulo di voltura il Gestore NON provvederà alla presa in carico della pratica.**

Le dichiarazioni contenute nella presente richiesta costituiscono autocertificazione ai sensi dell'art. 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate

..... lì Firma
luogo data leggibile e per esteso

➔ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE E FOTOGRAFIA DEL MISURATORE**

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:
COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Viale Innocenzo XI, 50, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: privacy@comoacqua.it.

lì

Firma

luogo

data

leggibile e per esteso

ATTENZIONE

In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente

