



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.  
 CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it  
 reclami@pec.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione:
Luogo:
Sigla operatore:

**MODULO RECLAMI**

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

in qualità di titolare del contratto di fornitura n° .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° ..... (come da delega che si allega)

C.F. ....

per l'immobile ubicato nel comune di .....

alla Via/Piazza ..... n° .....

**Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a**

- Servizio Idrico Integrato**     **Servizio Acquedotto**     **Servizio Fognatura**     **Servizio Depurazione**

**a causa di** (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro .....

