



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 - 22100 COMO (CO) - CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.  
 CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it  
 reclami@pec.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione:
Luogo:
Sigla operatore:

**MODULO RECLAMI**

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

in qualità di titolare del contratto di fornitura n° .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° ..... (come da delega che si allega)

C.F. ....

per l'immobile ubicato nel comune di .....

alla Via/Piazza ..... n° .....

**Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a**

- Servizio Idrico Integrato**     **Servizio Acquedotto**     **Servizio Fognatura**     **Servizio Depurazione**

**a causa di** (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro .....

**SINTESI CHIARA E LEGGIBILE DEI MOTIVI DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Desidera inoltre comunicare **autolettura** pari a mc: ..... rilevata in data: ..... / ..... / .....

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore è possibile richiederne la **verifica metrica** allegando modulo di richiesta di verifica metrica debitamente compilato in tutte le sue parti.

Qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse guasto o malfunzionante, Como Acqua lo sostituirà gratuitamente, dandone comunicazione all'utente, e ricalcolerà i consumi non correttamente misurati utilizzando i dati storici più recenti.

Qualora, invece, il misuratore risultasse correttamente funzionante, il Gestore addebiterà all'utente finale i costi dell'intervento, specificandoli nella bolletta. Costo della verifica:

- Prova di tolleranza (taratura): indipendentemente dal diametro € 140,00 + IVA e trasporto
- Servizio di taratura + analisi elementi: indipendentemente dal diametro € 310,00 + IVA e trasporto

**CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

- via e-mail al seguente indirizzo: .....
- con lettera al seguente indirizzo: .....
- via fax al seguente numero: .....

..... li ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

➡ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

**ATTENZIONE**  
**In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente**