

# COMO ACQUA S.R.L.

## INFORMATIVA ASSICURAZIONE PERDITE OCCULTE

La Società Assicuratrice si impegna a corrispondere a Como Acqua S.r.l. quanto è dovuto dall'utente domestico assicurato, fino ad un importo massimo di € 10.000,00 (IVA compresa), ed all'utente assicurato non domestico, fino ad un importo massimo di € 13.000,00 (IVA compresa) in ragione della maggiore fatturazione causata da perdite occulte di acqua. La garanzia sarà operativa solo per una richiesta di rimborso all'anno e quindi le richieste di riconoscimento a perdita saranno respinte se verificatesi entro i 365 giorni dalla data di inizio della perdita precedente.

Per perdita occulta si intende la dispersione e/o perdita di acqua derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario a seguito di rottura della condotta a valle del contatore, per effetto di vetustà, corrosione, guasto, gelo o simili. La perdita deve avvenire in una parte dell'impianto interrata o sepolta nel conglomerato cementizio e, in ogni caso, non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.

L'assicurazione è efficace e l'indennizzo viene corrisposto a condizione che il consumo – risultante nella fattura di pagamento emessa dal Contraente – conseguente ad un maggior utilizzo dell'acqua erogata dovuto a Perdite occulte, risulti, come sancito da Arera, almeno pari o superiore al doppio del consumo storico riferito allo stesso periodo di fatturazione dei due anni precedenti (a titolo di esemplificativo periodo di perdita giugno – settembre 2024 si mette a confronto con giugno – settembre 2023 e giugno – settembre 2022). Tale consumo, ai fini dello sgravio, deve ritenersi maggiorato della franchigia prevista pari al 30% del maggior consumo registrato. L'indennizzo corrisposto dalla Società sarà calcolato applicando il volume da indennizzare alle tariffe vigenti al momento del sinistro per tipologia e servizio.

Il costo della polizza per l'anno in corso è pari a € 5,00 per le utenze domestiche e € 14,00 per le utenze non domestiche.

In caso di utenze attivate da meno di due anni si farà riferimento alla media storica dei consumi riferita al periodo intercorso dall'attivazione dell'utenza.

In caso di prima fattura, la media storica dei consumi sarà convenzionalmente pari al doppio del consumo di default previsto dal Contraente.

L'assicurazione copre esclusivamente il costo derivante dal maggior consumo di acqua erogata dovuto a Perdite occulte, eccedente la franchigia.

Detto costo comprende le quote di tariffe di acquedotto, I.V.A. compresa qualora l'assicurato non possa fiscalmente recuperare tale imposta.

L'adesione avrà durata fino al 31 dicembre di ogni anno con tacito rinnovo per l'anno successivo e comunque non oltre il 31.12.2026.

La copertura assicurativa potrà decadere nel caso in cui Como Acqua S.r.l. o la compagnia assicurativa recedano dal contratto in essere; in tal caso ne sarà data tempestiva comunicazione. La polizza assicurativa entrerà in vigore il giorno successivo alla data di ricevimento del modulo di adesione (farà fede il timbro postale, oppure la data del fax, oppure la data di consegna all'ufficio, a seconda della modalità di invio utilizzata).