

## Assicurazione per la copertura dei rischi di Perdite Occulte

### Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.  
Prodotto: " Polizza Perdite Occulte utenti Como Acqua S.r.l."



Edizione: 31/12/24

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Generali Italia S.p.A. – C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso – Belluno n. 00409920584 – Partita IVA 01333550323 – Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. – Pec: [generaliiitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generaliiitalia@pec.generaligroup.com). Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 In vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

La Copertura Perdite occulte è una soluzione assicurativa dedicata ai rischi di eccedenze nei consumi di acqua potabile per i casi di perdite occulte.

#### **Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

#### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

#### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non sono previsti aumenti del premio.

#### **Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### **Ci sono limiti di copertura?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> La denuncia di sinistro deve essere presentata alla Spett.le Como Acqua S.r.l. mediante compilazione del modulo "Richiesta di sgravio a seguito di perdita occulta" disponibile sul Web, da consegnare alla Como Acqua S.r.l. con le modalità previste nel modulo stesso.
	<b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio (che si prescrive in un anno dalle singole scadenze), si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenze	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'Impresa	Generali Italia S.p.A., in conformità alle condizioni della polizza Perdite Occulte stipulata da Como Acqua S.r.l. e fino a concorrenza del limite indicato in polizza, ha l'obbligo di prendere in carico la richiesta di indennizzo formulata da Como Acqua S.r.l. in nome e per conto dell'utente.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	Non è previsto per questo prodotto.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il prodotto è destinato a tutti gli utenti dei servizi	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
L'Intermediario per la gestione di questa polizza di assicurazione percepisce 10% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvisoriale.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All' Impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto: Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente – Via Leonida Bissolati, 23 – Roma – CAP 00187 – fax 0684833004 – e-mail: <a href="mailto:reclami.it@generali.com">reclami.it@generali.com</a> La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente
<b>All'IVASS</b>	Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;</li> <li>• copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Nei casi non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a: Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 – 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: <a href="mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com">generali_mediazione@pec.generaligroup.com</a>
<b>Negoziazione assistita</b>	In ogni caso è possibile rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Non è previsto l'arbitrato per la risoluzione di eventuali controversie fra le Parti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a> ).

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**