

COMO ACQUA

AUTOLETTURA: COME COMUNICARLA



DAL PORTALE CLIENTI

[HTTPS://PORTAL.COMOACQUA.IT](https://portal.comoacqua.it)



VIA EMAIL

ALL'INDIRIZZO: AUTOLETTURE.CA@COMOACQUA.IT

Nell'oggetto dell'email dovrà esserci il testo: **PDP-LETTURA M³ (ES. 0123456789-123)**.

Non inserire testo nel corpo della mail: verrà ignorato e non sarà letto.



TRAMITE SMS AL 3399903538

Nel corpo dell'SMS dovrà esserci solo il testo così composto:

PDP-LETTURA M³ (ES. 0123456789-123)



PRESSO GLI SPORTELLI E GLI INFOPOINT



AL NUMERO VERDE

Numero Verde

800-115051

I CODICI DA COMUNICARE

Per poter procedere alla comunicazione dell'autolettura è necessario indicare:

- il **codice PDP**, lo trovi sulla tua bolletta in lato a destra e a sinistra sotto l'indicazione "Dati della fornitura e del contratto".
- i **numeri presenti sul tuo contatore**. Quelli da comunicare sono in nero prima della virgola

COMO ACQUA S.p.A. SEDE LEGALE VIA BORGIO VICO N. 148 - 22100 COMO (CO) CODICE FISCALE/PARTITA IVA E.R.L. COMO/LECCO N. 03322110132 RFA CO319342 - CAPITALE SOCIALE € 542.426.70 I.V. www.comoacqua.it	
FORNITURA SERVIZI IDRICI	
CONTATTI UTILI	
SPORTELLO: Supporto quello più vicino a te sul sito www.comoacqua.it	
PRONTO INTERVENTO Attivo tutti i giorni, dalle 08.00 alle 24.00 Numero verde 800 99 51 03 Centralino Clienti e Client Center	
ASSISTENZA CLIENTI e CALL CENTER Numero verde 800 99 51 03 - Sabato 9.00 - 14.00 email: clienti@comoacqua.it - fax: 031 93 79 243 posta: Como Acqua srl - Via BorgioVico, 148 22100 Como	
Bolletta mista (Fattura n° B0000000-24 del 07/07/2024) Periodo di fatturazione	
DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO	
Intestatario del contratto	ROSSI MARIO
CF/P.IVA	RSSMRA51M17C516
Indirizzo dell'utente	VIA COMO, 1 22070 GRANDATE CO ITALIA
PDP	000000000000
Codice Cliente	AA0000000000
Codice Contratto	AA0000000000
Indirizzo fornitura	VIA MANZONI 1 22070 Grandate CO
Data Attivazione Fornitura	01/01/2021
Tipologia Utenza	Domestico residente
Tipologia Tariffa	ATOCOMO
Deposito Cauzionale	0,00 €
Marcatura Misuratore	B8029631
Tipologia Misuratore	Mercato
Numero Totale Concessioni	1
N. Componenti Nucleo Familiare	2
N. Mese/Terzo di Lettura Anni	2
Frequenza di Fatturazione	SEMESTRALE
In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.	
Totale da pagare	Euro 113,50
Entro il	19/01/2024

PDP 013110001014

ROSSI MARIO
VIA COMO, 1
22070 GRANDATE CO
ITALIA

Intestatario del contratto
CF/P.IVA
Indirizzo dell'utente
PDP
Codice Cliente
Codice Contratto
Indirizzo fornitura

Data Attivazione Fornitura
Tipologia Utenza
Tipologia Tariffa
Deposito Cauzionale
Marcatura Misuratore
Tipologia Misuratore
Numero Totale Concessioni

Totale documento (€)
Totale da pagare (€)
Euro 113,50
Entro il 19/01/2024

FAI UNA SCELTA GREEN... RICHIEDI LA BOLLETTA ELETTRONICA

La riceverai comodamente sulla tua mail, potrai archivarla digitalmente, recuperarla con un click se ne avrai bisogno ed eviterai le spese di spedizione previste per la bolletta cartacea. Inoltre, questa scelta contribuisce a ridurre il consumo di carta e a tutelare l'ambiente.



SERVIZIO CLIENTI

800 901 759

clienti@comoacqua.it

info@pec.comoacqua.it

SPORTELLI E ORARI

COMO

Sportello di riferimento via Carloni 10/A

LUNEDÌ	08:30-16:30
MARTEDÌ	08:30-16:30
MERCOLEDÌ	08:30-16:30
GIOVEDÌ	08:30-16:30
VENERDÌ	08:30-16:30
SABATO	08:30-12:30

CANTÙ - via V. Veneto 10

LUNEDÌ	08:30 - 12:30
MARTEDÌ	08:30 - 16:30
MERCOLEDÌ	CHIUSO
GIOVEDÌ	12:30 - 16:30
VENERDÌ	08:30 - 15:30

ERBA - via Alserio 2

LUNEDÌ	08:30 - 12:30
MARTEDÌ	CHIUSO
MERCOLEDÌ	08:30 - 16:30
GIOVEDÌ	08:30 - 12:30
VENERDÌ	08:30 - 12:30

MARIANO COMENSE - via Dei Cipressi 8

LUNEDÌ	08:30 - 16:30
MARTEDÌ	CHIUSO
MERCOLEDÌ	13:00 - 16:30
GIOVEDÌ	08:30 - 16:30
VENERDÌ	08:30 - 12:30

TREMEZZINA - via Peduzzi 6

LUNEDÌ	CHIUSO
MARTEDÌ	CHIUSO
MERCOLEDÌ	08:30 - 16:30
GIOVEDÌ	CHIUSO
VENERDÌ	08:30 - 16:00

INFOPOINT E ORARI

CANZO - via Mazzini 28

MARTEDÌ (2° del mese)	09:00 - 13:30
-----------------------	---------------

CENTRO VALLE INTELVI - c/o Municipio ex Comune Castiglione Intelvi

GIOVEDÌ (2° del mese)	09:00 - 16:00
-----------------------	---------------

GRAVEDONA ED UNITI - c/o Municipio

LUNEDÌ	09:00 - 16:00
--------	---------------

LURATE CACCIVIO - via Volta 3

LUNEDÌ	08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
MERCOLEDÌ	08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
GIOVEDÌ	08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00

PORLEZZA - c/o BIM via Cuccio 8

MARTEDÌ	09:00 - 16:00
---------	---------------

TORNO - c/o Municipio

MARTEDÌ (1° del mese)	08:30 - 12:30
-----------------------	---------------

MODULISTICA

Scarica il modulo relativo alla pratica di tuo interesse dal sito <https://comoacqua.it/clienti/Modulistica> e trasmettilo debitamente compilato all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo stesso o consegnalo allo sportello.