



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426.70 I.V.

CODICE F ISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

pratiche.pdp@comoacqua.it – www.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione: .....
Luogo: .....
Sigla operatore: .....

**RICHIESTA DI SUBENTRO - SOLO PER CONTATORI GIA' INSTALLATI MA CHIUSI**

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Il/la sottoscritto/a ..... C.F. ....

Nato/a a ..... Prov. .... il .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di:  Proprietario immobile  Amministratore condominiale  Legale Rappresentante  
 Erede  Curatore  altro .....  
Specificare

**della Società/Condominio**

..... Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

..... Sede Legale (Comune) ..... Provincia ..... Indirizzo ..... CAP .....

..... Telefono ..... Fax ..... Indirizzo di posta elettronica .....

..... codice PA/SDI ..... Indirizzo di posta elettronica certificata (pec) .....

**Consapevole che, in caso di contatore interno, il Gestore valuterà lo spostamento all'esterno in attuazione dell'art. 27 del Regolamento di acquedotto.**

**CHIEDE**

subentro all'utenza cessata .....  
precedente intestario

Cod. Contratto/Utenza precedente (se conosciuto) ..... matricola contatore .....

per l'immobile sito nel comune di ..... in via/p.zza ..... n° .....

ubicazione del contatore: .....

Contatto per concordare l'appuntamento:

a mezzo mail .....

a mezzo telefono .....

**ALLACCIO ALLA PUBBLICA FOGNATURA:**

SI, è già predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura

NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura <sup>(1)</sup>

NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura, sussistendo scarico sul suolo (**barrare solo se in possesso dell'autorizzazione allo scarico su suolo** della Provincia n°..... del ...../...../.....) <sup>(2)</sup>

**Modalità di avviso giro di passaggio del letturista**

SMS al numero .....

e-mail all'indirizzo .....



COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

**Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

**Responsabile del trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:  
COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Viale Innocenzo XI, 50, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

**Definizione di dato personale e finalità del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

**Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

**Conservazione e comunicazione dei dati**

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

**Diritti dell'interessato**

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: privacy@comoacqua.it.

..... lì ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

**ATTENZIONE**

**In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente**

**PER USO DOMESTICO RESIDENTE E NON:**

- Copia del Codice Fiscale e della Carta di Identità della persona a cui sarà intestato il contratto.

**PER USO CONDOMINIALE:**

- Copia del Codice Fiscale del Condominio;
- Copia del verbale di nomina dell'Amministratore.
- Copia del Codice Fiscale e della Carta di Identità dell'amministratore di condominio

**PER USO AGRICOLO/ZOOTECNICO:**

- Copia della Carta di Identità del Legale Rappresentante;
- Copia del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. non antecedente a 6 mesi dalla data di presentazione della richiesta;
- Autodichiarazione che attesti che l'acqua verrà utilizzata esclusivamente per l'annaffiamento del terreno a coltura;
- Autodichiarazione che attesti l'utilizzo dell'allacciamento per il solo allevamento animali;
- Autodichiarazione che attesti il numero e la specie dei capi di bestiame allevati.

**PER TUTTI GLI ALTRI USI:**

- Copia della Carta di Identità del Legale Rappresentante;
- Copia del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. o altro elenco ufficiale non antecedente a 6 mesi dalla data di presentazione della richiesta

**PRESCRIZIONI:**

*Per la richiesta di subentro fatta da soggetto diverso dal proprietario dell'immobile:*

- *visto di assenso del proprietario dell'immobile.*

*Per l'utilizzo di pertinenze di proprietà diverse da quelle dell'immobile:*

- *autorizzazione del proprietario della pertinenza.*

*Per la richiesta di subentro ad uso antincendio:*

- *tavola tecnologica / progetto approvato della rete antincendio dell'immobile con dichiarazione del progettista dell'impianto indicante le caratteristiche tecniche da rispettare.*

**Si precisa che Como Acqua resterà comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità nel caso in cui, durante l'uso della presa, possano far difetto la pressione o la portata dell'acqua per motivi riconducibili a interventi di manutenzione e/o riparazioni di perdite urgenti**

**RICHIESTE FACOLTATIVE**

- modalità invio bolletta (solo per usi domestici);
- richiesta addebito SEPA.

**NOTE**

- (1) Per la richiesta di subentro per il quale è da realizzare lo scarico delle acque in pubblica fognatura è necessario presentare a cura di proprio tecnico di fiducia abilitato la "domanda di permesso all'allacciamento alla fognatura comunale/collettore intercomunale" scaricabile dal sito [www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it) o disponibile presso gli sportelli di Como Acqua. Tale domanda dovrà pervenire entro e non oltre 120 giorni di calendario, esclusivamente tramite mail all'indirizzo [pratiche.fognatura@comoacqua.it](mailto:pratiche.fognatura@comoacqua.it) in difetto verrà trasmessa segnalazione alle autorità competenti.
- (2) Nel caso in cui non venga indicato il numero dell'autorizzazione della Provincia verrà automaticamente considerata come barrata la seconda opzione "Nuovo allacciamento per il quale non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura"

## VISTO DI ASSENSO DA PARTE DEL PROPRIETARIO IMMOBILE

DA COMPILARE A CURA DEL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE SE DIVERSO DAL RICHIEDENTE INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Il/la Sottoscritto/a ..... C.F. ....

Tel. .... Cell. .... posta elettronica .....

in qualità di:  Legale Rappresentante  Amministratore condominiale  Curatore  altro .....  
specificare

**della Società**

.....  
Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

Proprietario/a dell'immobile sito nel Comune di: .....

via ..... n° .....

concede il proprio assenso al Sig./Sig.ra/Società ..... per

richiesta di nuovo allacciamento acquedotto e apertura nuova utenza  subentro/voltura a utenza in essere

..... li .....  
luogo ..... data ..... Firma .....  
leggibile e per esteso

➡ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

### Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Viale Innocenzo XI, 50, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

### Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:  
COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Viale Innocenzo XI, 50, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

### Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse quali:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;

continua a pagina successiva ➡

- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.



