

# COMO ACQUA

VIA BORGO VICO N. 148 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.

CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it

reclami@pec.comoacqua.it

## MODULO RECLAMI

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

in qualità di titolare del contratto di fornitura n° .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° ..... (come da delega che si allega)

C.F. ....

per l'immobile ubicato nel comune di .....

alla Via/Piazza ..... n° .....

### Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a

Servizio Idrico Integrato  Servizio Acquedotto  Servizio Fognatura  Servizio Depurazione

a causa di (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro .....

**SINTESI CHIARA E LEGGIBILE DEI MOTIVI DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Desidera inoltre comunicare **autolettura** pari a mc: ..... rilevata in data: ..... / ..... / .....

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore è possibile richiederne la **verifica metrica** allegando modulo di richiesta di verifica metrica debitamente compilato in tutte le sue parti.  
Qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse guasto o malfunzionante, Como Acqua lo sostituirà gratuitamente, dandone comunicazione all'utente, e ricalcolerà i consumi non correttamente misurati utilizzando i dati storici più recenti. Qualora, invece, il misuratore risultasse correttamente funzionante, il Gestore addebiterà all'utente finale i costi dell'intervento, specificandoli nella bolletta. Costo della verifica:  
- Prova di tolleranza (taratura): indipendentemente dal diametro € 140,00 + IVA e trasporto  
- Servizio di taratura + analisi elementi: indipendentemente dal diametro € 310,00 + IVA e trasporto

**CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

- via e-mail al seguente indirizzo: .....
- con lettera al seguente indirizzo: .....
- via fax al seguente numero: .....

..... li ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

**➡ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

**ATTENZIONE**  
In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)