

# COMO ACQUA

VIA BORGO VICO N. 148 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.  
 CODICE F ISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342  
 prestazioni.pdp@comoacqua.it – www.comoacqua.it

**RICHIESTA DI DISDETTA DELLA FORNITURA DI ACQUA POTABILE CON RIMOZIONE CONTATORE**

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Il/la sottoscritto/a ..... C.F. ....

Nato/a a ..... Prov. .... il .....

Residente in Via ..... n° ..... Città .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

indirizzo di posta elettronica .....

- in qualità di:
- Intestatario
  - Erede
  - Proprietario immobile (sbarrare se diverso dall'intestatario del contratto, in caso di autorizzazione o irreperibilità di quest'ultimo)
  - Curatore
  - Amministratore condominiale
  - altro ..... specificare
  - Legale Rappresentante

**della Società/Condominio**

..... Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

..... Sede Legale (Comune) ..... Provincia ..... Indirizzo ..... CAP .....

..... Telefono ..... Fax ..... Indirizzo di posta elettronica .....

..... codice PA/SDI ..... Indirizzo di posta elettronica certificata (pec) .....

**CHIEDE**

**DISDETTA per l'utenza**

Codice Contratto/Utenza .....

Intestatario .....

per l'immobile sito nel comune di ..... in via/p.zza ..... n° .....

matricola contatore ..... lettura contatore ..... alla data del .....

**UBICAZIONE DEL CONTATORE**

interno alla proprietà specificare posizione .....

Indicare il referente da contattare e il recapito telefonico per accedere al contatore:

Sig./Sig.ra ..... Telefono .....

esterno alla proprietà .....

**DICHIARA**

che all'utenza sopra indicata **NON subentra** altro utente ed autorizza Como Acqua alla rimozione del contatore matricola n° ..... e manleva il Gestore rendendolo indenne da ogni tipo di responsabilità per eventuali danni e pregiudizi, diretti ed indiretti, a persone, animali e/o cose, adottando tutte le misure per la messa in sicurezza degli impianti.

**Dichiara inoltre di essere a perfetta conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.**

..... li ..... Firma .....

luogo ..... data ..... leggibile e per esteso

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

**Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

**Responsabile del trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:  
COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Via Borgo Vico, 148, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

**Definizione di dato personale e finalità del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

**Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

**Conservazione e comunicazione dei dati**

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

**Diritti dell'interessato**

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: privacy@comoacqua.it.

li

luogo

data

Firma

leggibile e per esteso

**ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)

**RECAPITO A CUI INDIRIZZARE LA BOLLETTA DI CHIUSURA SERVIZIO**

(compilare SOLO se l'indirizzo è diverso da quello sopra indicato)

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

Via/piazza ..... n. ....

Comune ..... CAP ..... Prov. ....

Recapito bolletta on-line: indirizzo posta elettronica .....

..... li ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

**CERTIFICAZIONE DI MORTE**

(artt. 46 - 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/La Sottoscritto/a ..... in qualità di erede  
cognome nome

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (art. 76 D.P.R. n. 445/2000)

**DICHIARA**

che il Sig./ra .....

padre/madre  suocero/suocera  marito/moglie  convivente  altro .....

nato/a a ..... Prov. .... il .....

è deceduto/a a ..... il .....

..... li ..... Firma .....  
luogo data leggibile e per esteso

**ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)