

# TIPO DI CHIAMATE ALLE QUALI È DEDICATO IL NUMERO VERDE DEL SERVIZIO TELEFONICO:

**Gli Utenti possono chiamare il numero gratuito 800 90 17 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 19:00, ed il sabato dalle 9:00 alle 14:00.**

*Il servizio telefonico dovrà rispettare gli standard generali di qualità dei servizi telefonici di cui all'Articolo 57, all'Articolo 58 e all'Articolo 59 della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (in seguito RQSII) delibera AREG n. 655/2015/R/Idr e s.m.i.*

**In particolare, telefonicamente è possibile gestire le seguenti pratiche:**

1. Attivazione della fornitura idrica;
2. Disattivazione della fornitura idrica;
3. Richieste di preventivi per nuovi allacciamenti idrici e fognari;
4. Richieste di preventivi per modifica/potenziamento dell'allacciamento esistente alla rete idrica e fognaria;
5. Richieste di esecuzione di lavori e allacciamenti idrici e fognari;
6. Richieste di appuntamenti;
7. Riattivazione della fornitura idrica;
8. Subentro a contratto esistente e comunicazione di cambio intestazione (voltura);
9. Modifiche del contratto di fornitura;
10. Informazioni su modalità di attivazione/revoca di autorizzazioni di pagamento continuativo;
11. Informazioni su modalità di richieste di rateizzazione bollette;
12. Informazioni su modalità di richieste di rettifiche di fatturazione;
13. Richieste di informazioni;
14. Informazioni sulla modalità di presentazione reclami;
15. Richiesta di fornitura provvisoria;
16. Richiesta di verifica del corretto funzionamento del contatore;
17. Richiesta di verifica del livello di pressione;
18. Domanda di allacciamento alla fognatura;
19. Richiesta di invio dei risultati delle analisi dell'acqua distribuita
20. Richiesta di invio copia di bollette o altre fatture, invio estratto conto;
21. Richiesta di invio di modulistica all'Utente;
22. Richiesta di invio del contratto o della disdetta all'Utente;
23. Richiesta di variazione dei dati;
24. Richieste di esonero da fognatura e depurazione;
25. Informazioni su Carta dei Servizi, regolamenti, prezziari, tariffe, attività generali dell'azienda;
26. Informazioni su eventuali turni di erogazione o disservizi tecnici.