

**Tabella riassuntiva degli standard specifici della qualità contrattuale e dei relativi indennizzi automatici**

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (I giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)		Indennizzo	grado di rispetto dello standard anno 2021
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	10 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento, da parte del gestore, della richiesta di preventivo e la data di invio del preventivo stesso al richiedente	30 euro	75,00%
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	20 giorni	Id. c.s.	30 euro	88,85%
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	15 giorni	Tempo intercorrente tra la data di accettazione del preventivo da parte dell'utente finale e la data di completamento dei lavori da parte del gestore con la contestuale messa a disposizione del contratto di fornitura per la firma dell'utente finale	30 euro	69,33%
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 giorni	Tempo intercorrente tra la data di stipula del contratto e la data di effettiva attivazione da parte del gestore	30 euro	89,16%

**Tabella riassuntiva degli standard specifici della qualità contrattuale e dei relativi indennizzi automatici**

Indicatore	Tipologia Standard	Standard (I giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)		Indennizzo	grado di rispetto dello standard anno 2021
		Standard	Standard		
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	Specifico	10 giorni	Id. c.s.	30 euro	100,00%
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta di cessazione del servizio da parte dell'utente finale e la data di disattivazione della fornitura da parte del gestore	30 euro	85,30%
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 giorni	Tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta di voltura e la data di attivazione della fornitura a favore del nuovo utente finale	30 euro	98,62%
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	20 giorni	Id. c.s.	30 euro	85,04%

**Tabella riassuntiva degli standard specifici della qualità contrattuale e dei relativi indennizzi automatici**

<b>Indicatore</b>	<b>Tipologia Standard</b>	<b>Standard</b> (I giorni, laddove non specificato, si intendono lavorativi)		<b>Indennizzo</b>	<b>grado di rispetto dello standard anno 2021</b>
Tempo di verifica del misuratore	Specifico	10 giorni		30 euro	50,00%
Tempo di verifica della pressione di rete	Specifico	10 giorni		30 euro	100,00%