

# COMO ACQUA

VIA BORGHI VICO N. 148 - 22100 COMO (CO) - CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.

CODICE FISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO N. 03522110133 - REA CO319342

clienti@comoacqua.it - www.comoacqua.it

## RICHIESTA DI SUBENTRO/VOLTURA

### DATI DEL RICHIEDENTE

Il/la sottoscritto/a ..... C.F. ....

Nato/a a ..... Prov. .... il .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

Indirizzo di posta elettronica .....

in qualità di:  Proprietario immobile  Amministratore condominiale  Legale Rappresentante

Erede  Curatore  altro .....

Specificare

### della Società/Condominio

..... Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

..... Sede Legale (Comune) ..... Provincia ..... Indirizzo ..... CAP .....

..... Telefono ..... Fax ..... Indirizzo di posta elettronica .....

..... codice PA/SDI ..... Indirizzo di posta elettronica certificata (pec) .....

**Consapevole che, in caso di contatore interno, il Gestore valuterà lo spostamento all'esterno in attuazione dell'art. 27 del Regolamento di acquedotto. Consapevole che in ogni caso (sia per contatore interno che esterno), in mancanza di ricevimento del presente modulo di subentro/voltura debitamente compilato e firmato, decorsi 5 giorni lavorativi dal ricevimento della disdetta dell'attuale intestatario, si provvederà alla rimozione del contatore, e dichiara fin da ora di manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni tipo di responsabilità per eventuali danni e pregiudizi, diretti ed indiretti, a persone, animali e/o cose, adottando tutte le misure per la messa in sicurezza degli impianti.**

### CHIEDE

subentro all'utenza cessata ..... precedente intestatario .....

Cod. Contratto/Utenza precedente (se conosciuto) ..... matricola contatore .....

per l'immobile sito nel comune di ..... in via/p.zza ..... n° .....

voltura all'utenza attiva ..... precedente intestatario .....

Codice Contratto ..... Codice Utenza .....

matricola contatore ..... lettura aggiornata contatore ..... alla data del .....

per l'immobile sito nel comune di ..... in via/p.zza ..... n° .....

#### ALLACCIO ALLA PUBBLICA FOGNATURA:

- SI, è già predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura
- NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura <sup>(1)</sup>
- NO, non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura, sussistendo scarico sul suolo (**barrare solo se in possesso dell'autorizzazione allo scarico su suolo** della Provincia n° ..... del ...../...../.....) <sup>(2)</sup>

#### Modalità di avviso giro di passaggio del letturista

SMS al numero .....

e-mail all'indirizzo .....

**➔ ALLEGARE FOTO DEL MISURATORE**



COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostrî dati personali saranno trattati per le seguenti finalit  e con le modalit  di seguito descritte.

#### **Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali   COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

#### **Responsabile del trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potr  essere contattato ai seguenti indirizzi:

COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Via Borgo Vico, 148, Como; e-mail:

#### **Definizione di dato personale e finalit  del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che pu  essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o pi  elementi caratteristici della sua identit  fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostrî dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attivit  ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalit  diverse da quelle indicate, provveder  a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalit    necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione   necessaria per attuare le finalit  sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilit  di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonch  di dare corso agli adempimenti di legge.

#### **Modalit  di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverr  conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceit , correttezza, trasparenza, limitazione delle finalit , minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrit  e riservatezza.

I Vostrî dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverr  nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

#### **Conservazione e comunicazione dei dati**

I Vostrî dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostrî dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostrî dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualit  di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostrî dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

#### **Diritti dell'interessato**

In qualit  di interessati, avete facolt  di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostrî dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalit  del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorit  di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilit  dei dati ai sensi dell'art. 20
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@comoacqua.it](mailto:privacy@comoacqua.it).

li

luogo

data

Firma

leggibile e per esteso

#### **ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sar  possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)

**PER USO DOMESTICO RESIDENTE E NON:**

- Copia del Codice Fiscale e della Carta di Identità della persona a cui sarà intestato il contratto.

**PER USO CONDOMINIALE:**

- Copia del Codice Fiscale del Condominio;
- Copia del verbale di nomina dell'Amministratore.
- Copia del Codice Fiscale e della Carta di Identità dell'amministratore di condominio

**PER USO AGRICOLO/ZOOTECNICO:**

- Copia della Carta di Identità del Legale Rappresentante;
- Copia del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. non antecedente a 6 mesi dalla data di presentazione della richiesta;
- Autodichiarazione che attesti che l'acqua verrà utilizzata esclusivamente per l'annaffiamento del terreno a coltura;
- Autodichiarazione che attesti l'utilizzo dell'allacciamento per il solo allevamento animali;
- Autodichiarazione che attesti il numero e la specie dei capi di bestiame allevati.

**PER TUTTI GLI ALTRI USI:**

- Copia della Carta di Identità del Legale Rappresentante;
- Copia del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. o altro elenco ufficiale non antecedente a 6 mesi dalla data di presentazione della richiesta

**PRESCRIZIONI:**

*Per la richiesta di subentro/voltura fatta da soggetto diverso dal proprietario dell'immobile:*

- *visto di assenso del proprietario dell'immobile.*

*Per l'utilizzo di pertinenze di proprietà diverse da quelle dell'immobile:*

- *autorizzazione del proprietario della pertinenza.*

*Per la richiesta di subentro/voltura ad uso antincendio:*

- *tavola tecnologica / progetto approvato della rete antincendio dell'immobile con dichiarazione del progettista dell'impianto indicante le caratteristiche tecniche da rispettare.*

**Si precisa che Como Acqua resterà comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità nel caso in cui, durante l'uso della presa, possano far difetto la pressione o la portata dell'acqua per motivi riconducibili a interventi di manutenzione e/o riparazioni di perdite urgenti**

**RICHIESTE FACOLTATIVE**

- modalità invio bolletta (solo per usi domestici);
- richiesta addebito SEPA.

**NOTE**

- (1) Per la richiesta di subentro/voltura per il quale è da realizzare lo scarico delle acque in pubblica fognatura è necessario presentare a cura di proprio tecnico di fiducia abilitato la "domanda di permesso all'allacciamento alla fognatura comunale/collettore intercomunale" scaricabile dal sito [www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it) o disponibile presso gli sportelli di Como Acqua. Tale domanda dovrà pervenire entro e non oltre 120 giorni di calendario, in difetto verrà trasmessa segnalazione alle autorità competenti.
- (2) Nel caso in cui non venga indicato il numero dell'autorizzazione della Provincia verrà automaticamente considerata come barrata la seconda opzione "Nuovo allacciamento per il quale non è predisposto lo scarico delle acque in pubblica fognatura"

## VISTO DI ASSENSO

DA COMPILARE A CURA DEL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE SE DIVERSO DAL RICHIEDENTE INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Il/la Sottoscritto/a ..... C.F. ....

Tel. .... Cell. .... posta elettronica .....

in qualità di:  Legale Rappresentante  Amministratore condominiale  Curatore  altro .....  
specificare

*della Società*

.....  
Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

Proprietario/a dell'immobile sito nel Comune di: .....

via ..... n° .....

concede il proprio assenso al Sig./Sig.ra/Società ..... per

richiesta di nuovo allacciamento acquedotto e apertura nuova utenza  subentro/voltura a utenza in essere

..... li ..... Firma .....  
luogo ..... data ..... leggibile e per esteso

➔ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

### Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

### Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:

COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Via Borgo Vico, 148, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

### Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

continua a pagina successiva ➔

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse quali:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

### Conservazione e comunicazione dei dati

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

### Diritti dell'interessato

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@comoacqua.it](mailto:privacy@comoacqua.it).

..... li .....  
luogo data

Firma .....  
leggibile e per esteso

#### ATTENZIONE

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)

## AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DI PERTINENZE DI PROPRIETA' DIVERSE DA QUELLE DELL'IMMOBILE

### DA COMPILARE A CURA DEL PROPRIETARIO DELLE SUDETTE PERTINENZE

Il/la Sottoscritto/a ..... C.F. ....

Tel. .... Cell. .... posta elettronica .....

in qualità di:  Legale Rappresentante  Amministratore condominiale  Curatore  altro .....  
specificare

**della Società**

.....  
Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

In qualità di proprietario/a di:

- del pozzetto o nicchia**, dove realizzare la presa in derivazione e posare il contatore
- del terreno**, per l'utilizzo dello stesso al fine della realizzazione del pozzetto o nicchia dove posizionare la presa in derivazione e posare il contatore
- del terreno**, per l'utilizzo dello stesso al fine della posa della tubazione per la realizzazione dell'allacciamento

### AUTORIZZA

il Sig./la Sig.ra/la Società ..... ad effettuare le opere richieste

..... li ..... Firma .....  
luogo ..... data ..... leggibile e per esteso .....

➔ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e con le modalità di seguito descritte.

### Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

### Responsabile del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potrà essere contattato ai seguenti indirizzi:

COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Via Borgo Vico, 148, Como; e-mail: privacy@comoacqua.it.

### Definizione di dato personale e finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

continua a pagina successiva ➔

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostri dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per finalità relative all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale ed alle attività ad esse connesse quali:

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attività ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalità è necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione è necessaria per attuare le finalità sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

I Vostri dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverrà nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

### **Conservazione e comunicazione dei dati**

I Vostri dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostri dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostri dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostri dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

### **Diritti dell'interessato**

In qualità di interessati, avete facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostri dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@comoacqua.it](mailto:privacy@comoacqua.it).

li

luogo

data

Firma

leggibile e per esteso

#### **ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)



## MODALITA' CONSEGNA BOLLETTA

### SOLO PER USO DOMESTICO

Il/la Sottoscritto/a .....

Tel. .... Cell. .... posta elettronica .....

in qualità di intestatario, per l'utenza Codice Contratto ..... Codice Utenza .....

per l'immobile sito nel comune di .....

in via/p.zza ..... n° .....

### CHIEDE

**l'attivazione del servizio di spedizione delle fatture tramite invio e-mail / PEC**

l'indirizzo e-mail/PEC al quale inviare le fatture dell'utenza sopra indicata, è il seguente:

.....  
@

.....  
*Per tornare alla modalità di invio cartaceo a mezzo posta della bolletta, è sufficiente inviare richiesta agli stessi indirizzi.*

**l'invio delle fatture via posta ordinaria al proprio domicilio (indicare solo se diverso dalla residenza)**

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

Via/piazza ..... n. ....

Comune ..... CAP ..... Prov. ....

.....  
luogo ..... li ..... data .....

Firma .....  
leggibile e per esteso

➔ **ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE**

#### ATTENZIONE

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)



## RICHIESTA DI DISDETTA PER VOLTURA DELLA FORNITURA DI ACQUA POTABILE

### DATI DEL RICHIEDENTE

Il/la sottoscritto/a ..... C.F. ....

Nato/a a ..... Prov. .... il .....

Residente in Via ..... n° ..... Città .....

Prov. .... CAP ..... Tel. .... Cell. ....

indirizzo di posta elettronico: .....

in qualità di:  Intestatario  Erede  Proprietario immobile  
 Curatore  Amministratore condominiale (sbarrare se diverso  
 altro ..... specificare  Legale Rappresentante dall'intestatario del contratto, in  
caso di autorizzazione o  
irreperibilità di quest'ultimo)

### della Società/Condominio

..... Ragione Sociale ..... Partita Iva ..... Codice Fiscale .....

..... Sede Legale (Comune) ..... Provincia ..... Indirizzo ..... CAP .....

..... Telefono ..... Fax ..... Indirizzo di posta elettronica .....

..... codice PA/SDI ..... Indirizzo di posta elettronica certificata (pec) .....

### CHIEDE

#### LA DISDETTA per l'utenza

Codice Contratto/Utenza .....

Intestatario .....

per l'immobile sito nel comune di ..... in via/p.zza ..... n° .....

matricola contatore ..... lettura contatore ..... alla data del .....

#### UBICAZIONE DEL CONTATORE

interno alla proprietà specificare posizione .....

Indicare il referente da contattare e il recapito telefonico per accedere al contatore:

Sig./Sig.ra ..... Telefono .....

esterno alla proprietà .....

### DICHIARA

che all'utenza sopra indicata subentra un nuovo intestatario, che si provvede ad allegare alla presente disdetta fotografia del contatore e di essere consapevole **che in difetto di ricevimento del contestuale modulo di subentro / voltura, decorsi 5 giorni lavorativi dal ricevimento della disdetta, il Gestore provvederà all'interruzione della fornitura e alla relativa piombatura/chiusura del contatore**, di manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni tipo di responsabilità per eventuali danni e pregiudizi, diretti ed indiretti, a persone, animali e/o cose, adottando tutte le misure per la messa in sicurezza degli impianti.

**Dichiara inoltre di essere a perfetta conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.**

..... li ..... data ..... Firma ..... leggibile e per esteso .....

➔ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITÀ SOTTOSCRITTORE E FOTOGRAFIA DEL MISURATORE

COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") con la presente informa che ai sensi dell'art. 12 GDPR i Vostrî dati personali saranno trattati per le seguenti finalit  e con le modalit  di seguito descritte.

**Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali   COMO ACQUA S.r.l., con sede in Como, Via Borgo Vico 48, P.IVA 03522110133, tel. 031 5375242; e-mail: info@comoacqua.it; PEC: info@pec.comoacqua.it.

**Responsabile del trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR COMO ACQUA S.r.l. ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD) che potr  essere contattato ai seguenti indirizzi:

COMO ACQUA S.r.l. – Responsabile della protezione dei dati personali, Via Borgo Vico, 148, Como; e-mail:

**Definizione di dato personale e finalit  del trattamento**

Ai sensi dell'art. 4 n.1 del GDPR per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato). Si considera identificabile la persona fisica che pu  essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on line o a uno o pi  elementi caratteristici della sua identit  fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

COMO ACQUA S.r.l. tratta i Vostrî dati personali, acquisiti sia all'atto della sottoscrizione del contratto che successivamente, per

- (i) conclusione di contratti relativi ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (ii) adempimento delle obbligazioni contrattuali inerenti i servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iii) assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da COMO ACQUA S.r.l.;
- (iv) adempimento di obblighi normativi (in particolare, contabili e fiscali) ed attivit  ad essi connesse.

Qualora COMO ACQUA S.r.l. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalit  diverse da quelle indicate, provveder  a darne idonea comunicazione.

Il trattamento dei dati personali funzionali al perseguimento delle predette finalit    necessario per una corretta gestione del rapporto contrattuale e la loro indicazione   necessaria per attuare le finalit  sopra indicate. La loro mancata indicazione potrebbe comportare l'impossibilit  di prestazione dei servizi offerti da COMO ACQUA S.r.l. e di adempimento delle relative obbligazioni contrattuali, nonch  di dare corso agli adempimenti di legge.

**Modalit  di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverr  conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR: liceit , correttezza, trasparenza, limitazione delle finalit , minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrit  e riservatezza.

I Vostrî dati personali potranno essere trattati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati o elettronici che manualmente, a mezzo di archivi cartacei. Ogni trattamento avverr  nel rispetto dei citati principi di cui all'art. 5 del GDPR.

I dati saranno trattati esclusivamente da personale a tale scopo espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e con l'impiego di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'art. 32 GDPR.

**Conservazione e comunicazione dei dati**

I Vostrî dati personali saranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali nel corso della loro durata e per il periodo necessario all'assolvimento di tutti gli adempimenti di legge, anche in ottemperanza al disposto dell'art. 2220 c.c.

I Vostrî dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai quali la comunicazione dei Vostrî dati personali sia necessaria o funzionale alla corretta gestione dei rapporti contrattuali ed al corretto adempimento degli obblighi di legge, anche nella loro eventuale qualit  di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I Vostrî dati personali non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

**Diritti dell'interessato**

In qualit  di interessati, avete facolt  di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma del trattamento dei Vostrî dati personali ed accesso agli stessi ed alle seguenti informazioni: finalit  del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; informazioni sulla loro origine; esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato;
- revocare l'eventuale consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR;
- proporre reclamo all'Autorit  di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR;
- ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti che Vi riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR; la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR; la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR; la portabilit  dei dati ai sensi dell'art. 20
- opporvi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR al trattamento dei dati personali per i motivi ivi indicati, compreso il marketing diretto.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i sopra indicati diritti inviando una comunicazione a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@comoacqua.it](mailto:privacy@comoacqua.it).

li

.....  
luogo.....  
data

Firma

.....  
leggibile e per esteso**ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sar  possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)

**RECAPITO A CUI INDIRIZZARE LA BOLLETTA DI CHIUSURA SERVIZIO**

(compilare SOLO se l'indirizzo è diverso da quello sopra indicato)

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

Via/piazza ..... n. ....

Comune ..... CAP ..... Prov. ....

Recapito bolletta on-line: indirizzo posta elettronica .....

..... li ..... **Firma** .....  
luogo data leggibile e per esteso

**CERTIFICAZIONE DI MORTE**

(artt. 46 - 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/La Sottoscritto/a ..... in qualità di erede  
cognome nome

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (art. 76 D.P.R. n. 445/2000)

**DICHIARA**

che il Sig./ra .....

padre/madre  suocero/suocera  marito/moglie  convivente  altro .....

nato/a a ..... Prov. .... il .....

è deceduto/a a ..... il .....

..... li ..... **Firma** .....  
luogo data leggibile e per esteso

**ATTENZIONE**

In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)