

COMO ACQUA

Toc Toc, chi bussava allo sportello Online?

COMO ACQUA INAUGURA LO STRUMENTO TELEMATICO PER ESSERE A FIANCO DELL'UTENZA

La strada tracciata da Como Acqua si conferma digitale. L'utility comasca infatti rinnova e potenzia lo sportello online, ovvero quello strumento che consentirà agli utenti di adempiere un vasto numero di pratiche comodamente da casa.

Allacciamento alla fognatura? Subentro di una fornitura? Richiesta di voltura? Sono solo alcune delle istanze online che potranno essere seguite per via telematica.

- La burocrazia e le sue lungaggini avranno vita breve?

“Possiamo dire che, per quanto ci riguarda – chiarisce l'ing. Enrico Pezzoli, il Presidente di Como Acqua – crediamo fortemente nella cosiddetta ‘cittadinanza digitale’ i tempi sono maturi perché il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione cambia e si trasforma in una relazione all'insegna della velocità, semplicità ed efficienza”.

- Como Acqua potrà vantare un primato in tal senso...

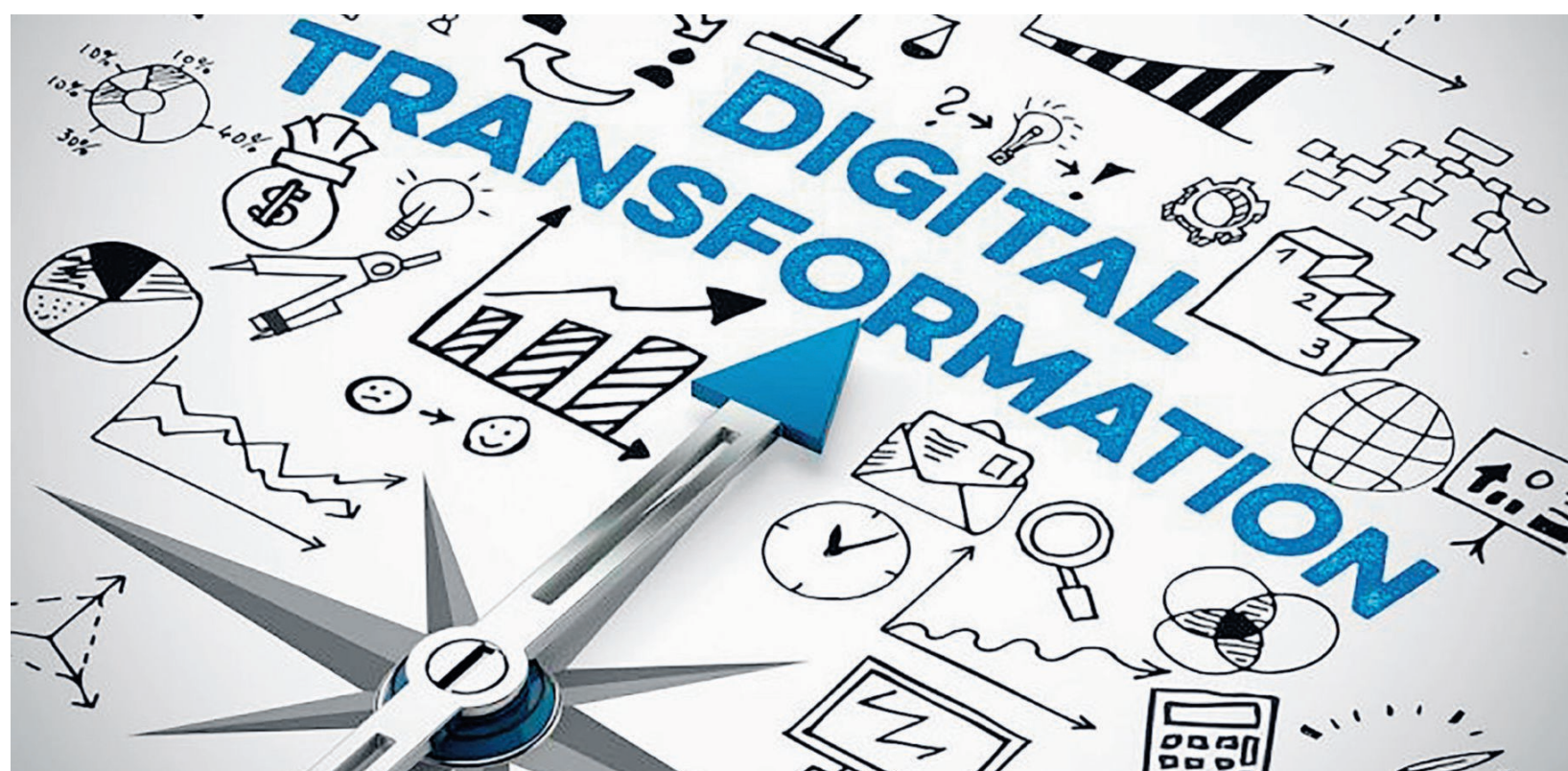
“Confermo. Non senza un certo orgoglio che la nostra sarà la prima società in house pubblica ad essere dotata di questo strumento, rendendo possibile l'autenticazione con SPID”

- **Facciamo un gioco: sono un utente che vive in uno degli oltre 130 Comuni per i quali Como Acqua gestisce il**



È possibile assistere all'evento online, organizzato martedì 9 marzo alle ore 10.00, iscrivendosi al link ospitato del sito di Como Acqua, www.comoacqua.it o tramite questo comodo qr code.

In alto a sinistra, l'ing. Enrico Pezzoli, Presidente di Como Acqua.



Sì e voglio testare queste novità digitali...

“Sarà sufficiente atterrare nella home page del nostro sito – continua il Presidente – cliccare sulla voce ‘sportello online’: qui si aprirà una sezione ricca di servizi che spaziano

dalle richieste di allacciamento e attivazione, fino alla fatturazione, passando per ulteriori tipologie di comunicazione.”

- L'agilità dello sportello online che beneficerà?

“Il primo a testarne i

vantaggi sarà l'utente perché, non solo potrà avviare pratiche comodamente dal PC, ma sarà anche guidato nella corretta compilazione. A ciò si aggiunga l'opportunità di disporre di un archivio storico di quanto eseguito e richiesto. D'altro canto

anche gli stessi operatori verificheranno un effetto positivo; ricevendo pratiche complete e corrette, tracciabili e ordinate”

- La digitalizzazione entra quindi nelle nostre case?

“Esattamente. Per chi

fosse incuriosito e volesse scoprire ancora meglio le potenzialità di questo strumento, Como Acqua vi invita a partecipare ad un webinar che si terrà martedì 9 marzo alle ore 10.00 durante il quale si avrà una dimostrazione pratica di quanto detto”