



Gruppo APE

# Gestore unico della risorsa idrica della provincia di Como

Dare valore all'acqua, la più importante risorsa naturale per tutelare l'ambiente

**C**omo Acqua S.r.l. è la società pubblica che gestisce il servizio idrico integrato della provincia di Como, nata nel 2019 dalla fusione di 12 società preesistenti. Come sottolinea il suo presidente Enrico Pezzoli, è notevolmente cresciuta nell'arco di questi anni, strutturandosi sempre più come una realtà solida e virtuosa, che mira a continuare a garantire un servizio efficiente e di qualità, nell'ottica di un continuo miglioramento. «Valorizziamo l'acqua dal momento della sua captazione, passando per la potabilizzazione, lo stoccaggio, la distribuzione al rubinetto, fino al collettamento in fognatura ed infine ci occupiamo della depurazione - spiega Pezzoli - ciò comporta la costante gestione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture che costituiscono la rete idrica, attraverso un occhio attento e scrupoloso». La cornice all'interno della quale Como Acqua è sorta racchiudeva un territorio frammentato dal punto di vista gestionale; il primo passo, pertanto, è stato quello di muovere verso l'aggregazione con un ritmo sostenuto e costante. Oggi, all'esito degli enormi passi in avanti, sono gestiti 4500 chilometri di acquedotto, 2200 chilometri di fognatura e 41 impianti di depurazione. «Il risultato è importante e apprezzabile, ma a esso non ci si può arrestare - prosegue il presidente - nell'interesse degli utenti intendiamo ulteriormente evolvere e migliorare, soprattutto andando a investire in progetti di ricerca e sviluppo. Riteniamo, infatti, che le tecnologie più avanzate, gli studi analitici sul territorio, le



Il presidente Enrico Pezzoli

collaborazioni con atenei e istituti di ricerca siano la chiave di volta che ci consentirà di fare davvero la differenza e apportare migliorie che abbiano una concreta ricaduta positiva sugli standard del servizio che forniamo».

## Rispetto dell'ambiente

Tutelando la risorsa idrica si protegge l'ambiente: Como Acqua ne è ben consapevole e ha orientato le proprie azioni in quest'ottica decisamente ambientalista. Ha recentemente lanciato, ad esempio, un piano di riforestazione presso il Parco Spina Verde. Nascerà così un vivaio di essenze autoctone che nel tempo potrà essere utilizzato per riforestare altre aree boschive. Altre so-

luzioni adottate da Como Acqua manifestano l'anima green della società: si pensi all'impianto di depurazione di Carimate, caratterizzato da strategie amiche dell'ambiente quali il sistema di fitodepurazione, quello fotovoltaico e i reattori dedicati alla codigestione e ottimizzazione del biogas. Il progetto di fondo, al quale ricondurre ogni singola azione di stampo green, è quello di creare un ecosistema di economia circolare, in grado di potersi rigenerare e rendersi autonomo. Como Acqua è il primo gestore ad aver deciso di alimentare i propri impianti con green energy, per un ammontare complessivo di 58.700 MWh e 8.660.000 di euro.

## L'acqua come diritto

L'acqua è certamente un bene di consumo, ma questo con-



Gruppo Water Alliance

sumo costituisce un vero e proprio diritto. Al di là delle definizioni, ciò che preme alla società è affiancarsi ai cittadini nel godimento di questa risorsa, attraverso i canali di comunicazione (anche social) che risultino prediligere. Fermi i tradizionali contatti telefonici, l'accesso agli sportelli e agli infopoint dislocati sul territorio gestito, il sito aziendale consente la trattazione delle pratiche in modalità digitale, con l'intento di agevolare gli utenti. L'approccio digital sta certamente sempre più propagandosi, e pertanto è stato deciso di attivare uno sportello online con autenticazione tramite SPID per processare modulistica online, favorire servizi di bollettazione elettronica, domiciliazione bancaria e così via.

#### **Scuolapark?**

Si tratta di una piattaforma didattica: Scuolapark offre a insegnanti, bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado uno strumento poliedrico che sa conciliare tematiche interessanti (perfettamente coerenti con i piani formativi ed i curricula di educazione civica) con un approccio accattivante. I materiali a disposizione variano dai video, ai quiz, sino ai documentari. Parallelamente a questo progetto per i più piccoli, Como Acqua ha avviato un contest artistico che coinvolgerà gli studenti dei licei e istituti artistici della provincia di Como: una call to action per artisti emergenti che potranno presentare un concept per la realizzazione di un murales che verrà ospitato nel depuratore di Carimate. «Rivolgerci a queste due fasce di età è stata una scelta motivata dalla forte convinzione che sarà la generazione Z ad attuare la vera rivoluzione green. È quindi, non solo giusto, ma doveroso dare oggi la parola ai custodi dell'acqua di domani - spiega la società - ovviamente l'attività di sensibilizzazione non si esaurisce con questi progetti ma prosegue e tende a estendersi, poiché siamo tutti responsabili della risorsa idrica e tutti siamo chiamati a comportamenti e pratiche anti-spreco».

#### **Come educare all'uso consapevole dell'acqua?**

Parlando e descrivendo minuziosamente il nostro lavoro quotidiano. In Italia viviamo in una condizione di benessere idrico e spesso non riflettiamo sul percorso che l'acqua deve affrontare, non soltanto per giungere presso i nostri rubinetti, ma soprattutto dopo che è stata impiegata. Una volta collettata nelle fogne, l'acqua attraversa ulteriori molteplici passaggi. Basti pensare alla complessità che si cela in un impianto di depurazione: qui il processo si articola in

più fasi, tutte fondamentali per restituire all'ambiente una risorsa pulita.

#### **Come proteggersi dalle truffe?**

Si ribadiscono gli avvisi presenti sul sito e sui canali social di Como Acqua per allertare e tentare di proteggere gli utenti dalle potenziali truffe: gli operatori sono sempre riconoscibili, grazie alla divisa e al proprio cartellino identificativo. Inoltre, deve essere ben noto, i tecnici non sono soliti accedere alle case degli utenti - salvo ci siano contatori interni e, in ogni caso, solo previo accordo. A maggior tranquillità, il Comune e la polizia locale sono sempre pre-allertati sul passaggio del letturista, disponendo del nome dello stesso così da effettuare possibili verifiche. Al fine di scongiurare al massimo gli eventi truffaldini viene offerta al cittadino la possibilità di pianificare l'incontro con il tecnico così da calendarizzare le letture dei contatori 'non accessibili' direttamente dal sito internet.

#### **Come Acqua e Water Alliance**

Anno di impegni corposi quello che volge al termine: il consiglio delle imprese retiste di Water Alliance - network delle 13 imprese che gestiscono il servizio idrico integrato in Lombardia - ha scelto Enrico Pezzoli all'unanimità come portavoce: questo rappresenta un riconoscimento a livello di impegno e ruolo personale, ma ovviamente costituisce anche uno stimolo per Como Acqua, che potrà crescere e confrontarsi con altre realtà, condividendone competenze, conoscenze e risorse.

#### **Come Acqua sbarca in Europa**

Nel 2020 Como Acqua è diventata membro di Aqua Publica Europea, e a distanza di poco più di un anno la posizione in APE si è decisamente rafforzata, con la mia nomina di Pezzoli tra i 20 consiglieri europei che guideranno la rete. Un'occasione preziosa, in quanto consente alla società di misurarsi con partners, stakeholders, istituzioni che hanno un respiro e una visione internazionale su tutte le tematiche che li coinvolgono.

Como Acqua, su questa via, partecipa concretamente ai tavoli decisionali e determinanti nella definizione delle politiche a tutela dell'ambiente e della risorsa idrica, presidiando l'applicazione delle direttive europee prontamente, anche puntando a ottenere finanziamenti utili per il territorio e le realtà locali.