COMO ACQUA
VIA BORGO VICO N. 148 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.
CODICE F ISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO N. 03522110133 - REA CO319342
INFO@PEC.COMOACQUA. I T – INFO@COMOACQUA. I T – WWW.COMOACQUA. I T

MODULO RECLAMI

Cognome e Nome/Ragione Sociale .....

Residente in Via ..... n° ..... Comune .....

Prov. ..... CAP ..... Tel. ..... Cell. .....

Indirizzo di posta elettronica .....

Desidero presentare il/i seguente/i reclamo/i
(barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- ☐ Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- ☐ Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- ☐ Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- ☐ Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- ☐ Ritardo sul tempo di preventivazione
- ☐ Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- ☐ Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- ☐ Ritardo sul tempo di cessazioene del servizio
- ☐ Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- ☐ Reclamo relativo alla qualità dell'acqua
- ☐ Altro .....

Aggiunta di Elementi Utili a Migliore Valutazione della Lamentela

.....
.....
.....

CHIEDO CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:

- ☐ via e-mail al seguente indirizzo: .....
- ☐ con lettera al seguente indirizzo: .....
- ☐ via fax al seguente numero: .....

..... lì ..... **Firma** .....
luogo data

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' RICHIEDENTE

ATTENZIONE
In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente

Riservato a Como Acqua (Sportello, data, sigla)