

## AVVISO DI RICERCA PERSONALE

### PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UNA FIGURA PROFESSIONALE CON IL RUOLO DI RESPONSABILE OPERATIONS COMMERCIALE - LIV. QUADRO

COMO ACQUA S.R.L., gestore del servizio idrico integrato per la Provincia di Como, ricerca, attraverso una selezione per titoli ed esami, una figura professionale da assumere a tempo pieno e indeterminato, da assegnare all'Area Operations Commerciale della Società, con il ruolo di **"Responsabile Operations Commerciale"**, livello **Quadro** CCNL per il settore Gas-Acqua.

#### FINALITÀ DELLA POSIZIONE

Al Responsabile Operations Commerciale riportano le seguenti funzioni aziendali:

- **COMMERCIALE E SERVIZI ALLA CLIENTELA**
  - Assicurare la qualità e la quantità delle prestazioni commerciali di servizio alla clientela nei tempi previsti dalla Normativa Arera, Regolamento di fornitura, Carta Servizi, Convenzione di affidamento del servizio e disciplinare tecnico.
  - Coordinamento degli sportelli sul territorio e dello sportello informatico in aderenza ai dettami ARERA.
  - Redazione reportistica dei flussi emessi e tutto quanto afferente alla determinazione tariffaria per il settore di competenza, o per le disposizioni ARERA relative alla qualità contrattuale e tecnica per il settore di competenza.
  
- **FATTURAZIONE e VERIFICA MISURA**
  - Gestione e coordinamento di tutte le attività di lettura contatori e relativi flussi di misura secondo tempistica Normativa Arera, Regolamento di fornitura, Carta Servizi, Convenzione di affidamento del servizio e disciplinare tecnico.
  - Gestione dei cicli di fatturazione in conformità ai dettami ARERA, e compliance con la pianificazione dei flussi finanziari aziendali (elaborazione, stampa, inoltro, registrazioni ecc).
  - Redazione reportistica dei flussi emessi e tutto quanto afferente alla determinazione tariffaria per il settore di competenza.
  
- **UTENZE INDUSTRIALI**
  - Gestione e coordinamento di tutte le attività di lettura contatori e relativi flussi di misura secondo tempistica della Carta Servizi e Normativa Arera
  - Gestione dei cicli di fatturazione in conformità ai dettami ARERA, e compliance con la pianificazione dei flussi finanziari aziendali (elaborazione, stampa, inoltro, registrazioni ecc)
  - Rapporti diretti con la clientela per tematiche relative alla caratterizzazione degli scarichi industriali

Il ruolo quindi del Responsabile Operations Commerciale è quello di assicurare, coadiuvato dal proprio responsabile e secondo le direttive del management il coordinamento, l'organizzazione e la funzionalità delle tre funzioni assegnate nonché il loro punto di riferimento per la normativa

applicata e/o da applicare. Dovrà essere referente per la redazione della reportistica interna ed esterna collaborando con le altre aree aziendali.

Dovrà, inoltre, occuparsi di migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità della attività e dei servizi (procedure, processi, flussi informativi, tempistiche metodologie di lavoro, workflow, sistemi informativi ecc) anche nei confronti delle altre funzioni aziendali.

Sarà responsabile della gestione, motivazione e formazione del team assegnato.

## **SEDE DI LAVORO**

La sede di lavoro sarà presso la sede di Como Acqua S.r.l. in Viale Innocenzo XI, 50 a Como e potrà subire cambiamenti sulla base delle esigenze aziendali e comunque nell'ambito della Provincia di Como.

## **TRATTAMENTO NORMATIVO ED ECONOMICO**

L'assunzione avverrà con contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato con l'inquadramento a livello di Quadro.

Il trattamento economico-retributivo terrà conto della seniority e della specifica qualificazione professionale del candidato prescelto e delle condizioni di mercato relative alla competenza professionale ricercata.

Alla figura professionale verrà assegnato un sistema incentivante (MBO) che al raggiungimento degli obiettivi assegnati potrà far conseguire una retribuzione variabile il cui importo massimo erogabile annuale sarà pari al 15% della retribuzione lorda annua.

Verrà inoltre riconosciuto un ticket restaurant elettronico giornaliero dell'importo di 7 € la cui maturazione avverrà sulla base di quanto regolamentato dagli accordi sindacali aziendali vigenti.

## **REQUISITI PER L'ACCESSO**

Per l'ammissione alle selezioni i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti essenziali:

1. cittadinanza italiana o di un paese membro dell'Unione Europea ovvero essere cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti nel territorio dello stato italiano;
2. godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza, e adeguata conoscenza della lingua italiana;
3. età non inferiore ai 18 anni;
4. idoneità psico-fisica al regolare svolgimento delle mansioni relative alla posizione di cui alla presente procedura, accertabile con visita medica da effettuarsi prima dell'assunzione;
5. inesistenza di condanne penali, di stato di interdizione, di provvedimenti di prevenzione, di altre misure ostative all'ammissione ai pubblici uffici o di misure inflitte a seguito di infrazioni a obblighi derivanti da rapporti di lavoro e comunque incidenti sulla professionalità in relazione al profilo da ricoprire;
6. possesso della patente di guida autoveicoli – categoria B, in corso di validità.

7. possesso di Laurea Magistrale, per i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea dovranno essere in possesso del titolo di studio richiesto oppure del titolo di studio conseguito all'estero per il quale sia stata dichiarata, dall'autorità competente, l'equipollenza con il titolo di studio richiesto nel presente bando.
8. aver una esperienza professionale di minimo 10 (dieci) anni di cui almeno 3 (tre) anni nel ruolo di Responsabile o Vice-Responsabile delle Funzioni Operations Commerciali / Servizio alla Clientela / Customer Services maturata presso aziende operanti nei settori: Servizio Idrico Integrato, Multiutilities, Teleriscaldamento, Telecomunicazione, Bancario, Finanziario, Assicurativo.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione, a pena di esclusione.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti per l'ammissione alla selezione comporta in qualunque tempo la decadenza della nomina.

Il *curriculum*, da presentarsi unitamente alla domanda di partecipazione in lingua italiana, dovrà essere quanto più specifico e contenere ogni riferimento utile alla valutazione dell'esperienza lavorativa maturata, dei titoli formativi conseguiti e dei pregressi incarichi, ruoli di responsabilità o attribuzione di specifiche funzioni durante la propria esperienza professionale. Dovrà a tal fine specificare la tipologia di esperienza maturata, e i contenuti lavorativi della stessa.

Il possesso dei requisiti sarà verificato prima dell'assunzione, con richiesta di presentazione di copia del titolo di studio e di ulteriore documentazione attestante l'esperienza professionale maturata.

Ai sensi del D. Lgs 11 aprile 2006, n. 198 si garantiscono pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al posto di lavoro di cui alla presente selezione.

Ai sensi della Legge 142/92 e 68/99 è garantito alle persone disabili l'ausilio necessario a sostenere le prove d'esame.

## MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di ammissione alla selezione dovrà pervenire via email alla Società INTERMEDIA SELECTION Srl (gruppo KEY2PEOPLE) espressamente incaricata da Como Acqua s.r.l. per la presente selezione, a pena di inammissibilità, inderogabilmente **entro e non oltre il 30 settembre 2021**, redatta in carta semplice secondo il fac-simile allegato, **debitamente firmata** e accompagnata dagli ulteriori documenti richiesti, esclusivamente all'indirizzo email [opcomoacqua@intermediaselection.com](mailto:opcomoacqua@intermediaselection.com)

Oltre alla domanda, dovranno essere allegati:

- una fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità (e permesso di soggiorno se extracomunitari);
- *Curriculum vitae* preferibilmente in formato europeo.

Non saranno tenute in considerazione e pertanto comporteranno l'esclusione dalla selezione le domande che perverranno in altre forme od oltre il termine del **30 settembre 2021** alle ore 23.59 anche per ragioni indipendenti dalla volontà del candidato.

**La mancata apposizione della firma autografa in calce alla domanda comporta l'automatica esclusione dalla selezione pubblica.**

Per la presentazione della domanda si dovrà chiaramente indicare nell'oggetto dell'e-mail la dicitura "**Responsabile Operations Commerciale**".

## **SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE**

La selezione avverrà per prova scritta, per colloquio e per valutazione titoli.

Saranno ammessi alla selezione solo i candidati che dall'esame della domanda di ammissione e dei relativi allegati avranno i requisiti minimi richiesti dal presente avviso. Scaduti i termini per la presentazione delle domande si procederà, con il supporto di INTERMEDIA SELECTION S.R.L. (gruppo KEY2PEOPLE) appositamente individuata, alla realizzazione delle attività di ammissione alla selezione, di preselezione (se occorrente) e di somministrazione e valutazione della prova scritta. Le successive attività di selezione, effettuazione colloquio, valutazione titoli e redazione graduatoria finale, saranno effettuate da una Commissione giudicatrice nominata da Como Acqua.

La Commissione esaminatrice formerà una graduatoria sulla base delle risultanze delle prove d'esame, del colloquio e dei titoli posseduti.

Ogni decisione inerente le ammissioni alla (e le esclusioni dalla) selezione, la determinazione del punteggio con cui esprimere il giudizio, la valutazione delle prove e, in generale, tutto quanto attenga allo svolgimento della selezione, è rimessa al giudizio definitivo della Commissione Giudicatrice.

## **PRESELEZIONE**

La società si riserva la facoltà di procedere con una prova preselettiva consistente nel risolvere in un tempo stabilito quesiti a risposta multipla di natura psico-attitudinale, logica, cultura generale e/o vertenti sulle materie oggetto della prova di selezione in conformità a quanto previsto nel Regolamento per il reclutamento del personale.

## **PROVE DI SELEZIONE**

La Commissione valuterà i candidati ammessi sulla base di una prova scritta (questionario a risposta multipla e/o chiusa), finalizzata alla verifica delle attitudini e possesso di competenze e capacità che afferiscono alla specifica mansione, profilo professionale richiesto e grado di autonomia nel ruolo, da svolgere entro i limiti di tempo indicati dalla Commissione Giudicatrice prima dell'inizio della prova, e di un successivo colloquio.

La prova scritta verterà sulla somministrazione di un test, in un tempo stabilito, di quesiti a risposta multipla e/o risposta aperta sulle materie oggetto della prova di selezione.

Alle valutazioni sopra indicate sarà attribuito un punteggio massimo pari a punti 30 per la prova scritta.

Al colloquio saranno ammessi i primi venti candidati più ex aequo della sola ventesima posizione che avranno riportato al test scritto una votazione minima di punti 18.

Il colloquio sarà realizzato in due fasi:

- una prima fase di assessment individuale finalizzata ad approfondire le competenze trasversali, le attitudini e le motivazioni del candidato alla posizione oggetto della selezione (tale fase del colloquio non avrà valutazione che incide sul punteggio finale);
- una seconda fase tecnica finalizzata alla verifica del possesso delle conoscenze e competenze tecniche richieste per l'accesso alla posizione ricercata. In tale fase sarà attribuito il punteggio utile a fini della valutazione della prova orale. Il colloquio si intenderà superato con un punteggio minimo di punti 60.

La data, ora e sede delle prove saranno rese note ai candidati ammessi a prendervi parte almeno 5 (cinque) giorni prima dello svolgimento, mediante pubblicazione sul sito internet della società ([www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it)) alla sezione "Selezione del personale" e mediante invio di comunicazione all'indirizzo di posta elettronica non certificata indicato sulla domanda di ammissione alla selezione.

**I candidati dovranno presentarsi alle prove d'esame in presenza muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità e di copia cartacea della "Certificazione Verde Covid 19" o in alternativa di un test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus Sars-CoV-2 (con validità 48 ore).**

La mancata presentazione del candidato nelle date, orari, modalità e luogo indicati per le prove ne determinerà l'esclusione dalla selezione.

## **VALUTAZIONE DEI TITOLI ED ESPERIENZA**

Per i candidati che avranno superato con successo la prova orale la commissione valuterà l'attribuzione di un punteggio per titoli per un massimo di 10 punti così distribuiti:

- massimo 6 punti per il possesso di esperienza professionale maturata in ruoli analoghi. La valutazione dell'esperienza sarà effettuata sui seguenti elementi: 1) tipologia; settore del datore di lavoro; 2) mansioni svolte dal candidato; 3) durata. Saranno valutati solo i periodi superiori al requisito minimo di ammissione.
- massimo 4 punti per il voto di Laurea, che sarà valutato come segue:
  - o da 66 a 90: punti 0;
  - o da 91 a 95: punti 1;
  - o da 96 a 100: punti 2;
  - o da 101 a 105: punti 3;
  - o da 106 a 110 e lode: punti 4.

## COMUNICAZIONI AI CANDIDATI E AI SOGGETTI SELEZIONATI

Tutte le comunicazioni inerenti il presente avviso saranno effettuate mediante pubblicazione sul sito internet della società ([www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it)) alla sezione ““Selezione del personale””.

Le comunicazioni relative a data, luogo e ora di svolgimento delle prove ed eventuali variazioni al calendario delle prove stesse che si rendessero necessarie per cause di forza maggiore saranno rese note mediante pubblicazione sul sito internet della Società, alla sezione “Selezione del personale” e mediante comunicazione ai candidati ammessi con messaggio di posta elettronica non certificata all'indirizzo indicato sulla domanda di ammissione alla selezione.

Si precisa che le comunicazioni attraverso la pubblicazione sul sito della società ([www.comoacqua.it](http://www.comoacqua.it)) alla sezione “Selezione del personale” **hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge. I candidati non potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato avviso.**

I candidati che, per qualunque motivo, non si presenteranno a sostenere le prove selettive nel giorno e nell'ora prevista saranno considerati rinunciatari.

Gli avvisi e le graduatorie pubblicate sul sito internet della Società conterranno solamente le iniziali del cognome e nome, data e luogo di nascita dei candidati.

## GRADUATORIA E SUA VALIDITÀ

Al termine dell'attività di valutazione la Commissione Giudicatrice formulerà la graduatoria finale tenendo conto del punteggio complessivo riportato nelle prove e del punteggio per titoli.

La graduatoria finale una volta divenuta esecutiva sarà pubblicata sul sito internet della società e resterà valida fino **al 31/12/2023**. Nel corso di tale periodo sarà possibile attingere dalla stessa in caso di necessità di assunzione di figure analoghe.

I candidati classificatisi nella graduatoria finale verranno formalmente e personalmente informati dell'esito della selezione, secondo le modalità dagli stessi indicate.

Nell'arco della validità della graduatoria l'Azienda si riserva, inoltre, la facoltà di utilizzarla, ai fini della copertura di eventuali necessità di assunzioni a tempo determinato a carattere sostitutivo e/o per necessità riferite all'ordinaria gestione aziendale.

In caso di proposta di assunzione a termine l'eventuale rinuncia del candidato idoneo, fermo restando lo scorrimento della graduatoria, non precluderà l'offerta allo stesso soggetto di un successivo contratto a tempo indeterminato o di un successivo contratto a tempo determinato.

## ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

I candidati classificatisi nella graduatoria finale, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'esito, dovranno manifestare alla società formale accettazione, altrimenti si considereranno decaduti.

È richiesta la disponibilità a prendere servizio entro massimo 30 (trenta) giorni solari dalla comunicazione da parte della Società della volontà ad assumere la figura professionale prevista dal presente bando. Qualora il candidato, che abbia accettato l'assunzione, non prenda servizio entro tale termine sarà considerato rinunciatario e sarà escluso, in via definitiva, dalla selezione.

In caso di rinuncia, espressa o tacita, da parte del candidato classificato in graduatoria, la Società procederà a scorrere la graduatoria stessa secondo l'ordine di classificazione, inviando relative comunicazioni agli interessati, fino ad individuare un soggetto idoneo disponibile alla sottoscrizione del contratto di lavoro.

## **ASSUNZIONE**

L'assunzione sarà subordinata all'effettuazione della visita di idoneità alla mansione specifica ed all'esito positivo della medesima; qualora i candidati prescelti non risultassero idonei si procederà attingendo alla graduatoria definitiva.

Como Acqua s.r.l. si riserva in fase pre-assuntiva, indipendentemente dai documenti presentati, la facoltà di accertare il possesso di tutti i requisiti richiesti e di quanto dichiarato, e di richiedere la produzione documentale originale o in copia conforme all'originale a comprova di quanto dichiarato dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura.

La stipula del contratto individuale di lavoro avverrà solo con l'accettazione piena da parte del candidato prescelto degli obblighi contrattuali, di legge e di regolamento e dei connessi adempimenti che la società evidenzierà all'interessato.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Dlgs 196/2003 e ss. mm. ii. e del Regolamento UE 679/2016 i dati personali dei candidati saranno nella titolarità di Como Acqua s.r.l. e saranno raccolti attraverso la società INTERMEDIA SELECTION S.R.L. (gruppo KEY2PEOPLE) ai soli fini dell'attività di reclutamento, selezione e valutazione dei candidati previsti dal presente avviso. Si invitano, pertanto, tutti i candidati a prendere visione dell'Informativa Privacy per la selezione del personale pubblicata sul sito internet della Società <https://comoacqua.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/selezione-del-personale.html> ed attenersi alle ulteriori indicazioni fornite dalla Società incaricata della selezione.

## **DISPOSIZIONI VARIE**

Como Acqua si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare la selezione attivata con il presente avviso, nonché di prorogare i termini di scadenza prima della scadenza stessa, senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto.

Como Acqua si riserva inoltre la facoltà, in qualsiasi fase della procedura selettiva, di interrompere le attività di ricerca e selezione ovvero rivedere le proprie esigenze in termini di numeri da assumere, nonché le sedi di assegnazione, senza che i candidati possano vantare alcun diritto.

L'indizione di procedure di reclutamento e la pubblicazione degli avvisi della selezione non costituiscono in alcun modo proposta contrattuale da parte della società che dia diritto all'assunzione.

La presente selezione è disciplinata dal presente bando, dal Regolamento per il reclutamento del personale adottato dalla Società e disponibile sul sito internet della stessa all'indirizzo

<https://comoacqua.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/selezione-del-personale.html>, nonché dai principi di cui all'art. 35, comma 3, del d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e dalle disposizioni di cui al d. lgs. 19 agosto 2016, n. 175.

-----

Il presente avviso di selezione e la relativa domanda di partecipazione saranno resi pubblici mediante pubblicazione su un quotidiano nazionale, sul sito internet della Società alla sezione "Selezione del personale", sul sito di [intermedeiselection.com](http://intermedeiselection.com) con replica su motori di ricerca convenzionati e mediante invio ai Comuni soci con preghiera di renderlo pubblico. Como Acqua si riserva altresì di ricorrere ad altre forme di divulgazione e pubblicazione ritenute opportune in relazione al profilo professionale ricercato.

**COMO ACQUA S.R.L.**

Il Presidente – Amministratore Delegato

  
Ing. Enrico Pezzoli



