

# COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



**È ARRIVATA  
LA BOLLETTA  
DI COMO ACQUA**

POSSIAMO GUIDARTI  
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI  
LE TARIFFE?

Trovi maggiori  
informazioni su:  
**www.ato.como.it**  
**www.comoacqua.it**

SAI COSA  
CONTROLLARE  
SULLA  
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL  
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE  
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA  
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE  
TARIFFE CHE TI SONO  
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO  
DI VOLTURA DAL SITO  
**www.comoacqua.it**

SAI FARE  
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

CONSUMI  
TROPPO ELEVATI?

/ Invia i dati al  
Numero Verde: **800.942.548**  
da lunedì a venerdì 8.30-18.00  
/ Invia i dati al numero  
WhatsApp: **331.849.39.63**  
/ Inoltra una mail a  
**comoacqua@autolettura.eu**  
con: *foto del contatore*  
e *matricola comunicando*  
*data della rilevazione*  
e *intestatario*  
/ Accedi al sito  
**www.comoacqua.it**

POTREBBE  
TRATTARSI  
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla  
periodicamente  
lo stato del tuo  
impianto  
/ Stipula la polizza  
perdite occulte  
a soli 4,85 € l'anno

COMO ACQUA



## EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE  
UN APPUNTAMENTO  
ALLO SPORTELLO?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito  
"PRENOTA SPORTELLO"  
/ Chiama il numero **031.495.12.01**

VUOI PAGARE  
LA BOLLETTA  
DA CASA?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito  
"PAGA LA BOLLETTA"  
/ Attiva addebito conto corrente:  
scarica dal sito l'apposito  
modulo ed invialo compilato a  
**sepa@comoacqua.it**  
(La richiesta sarà valedole  
per l'emissione successiva)

VUOI RICEVERE  
LA BOLLETTA  
VIA MAIL?

SÌ

NO

Scarica l'apposito modulo dal sito  
ed invialo compilato a:  
**sportello.utenze@comoacqua.it**

HAI BISOGNO  
DI  
CONTATTARCI?

SÌ

NO

Chiama il nostro  
NUMERO VERDE  
**800.90.17.59 - 800.08.68.74**  
Invia una mail a  
**sportello.utenze@comoacqua.it**

