

## ACCESSO CIVICO/GENERALIZZATO

Como Acqua, in applicazione dell'articolo 5, c.1, del D.Lgs 33/2013, ha istituito una casella di posta elettronica dedicata alla quale il cittadino può indirizzare richieste di accesso a informazioni oggetto di obblighi pubblicitari ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 33/2013.

### MODALITA' PER ACCESSO CIVICO

La richiesta di accesso civico non è sottoposta ad alcuna limitazione, non deve essere motivata, è gratuita e va presentata al RPCT Sig. Sergio Corda che si pronuncia sulla stessa. Le limitazioni all'esercizio del diritto sono espressamente indicate all'art. 5 bis del D.lgs. n. 33/2013.

La richiesta può in alternativa essere inviata:

- via posta elettronica all'indirizzo: [rpct@comoacqua.it](mailto:rpct@comoacqua.it)
- presentando istanza all'attenzione del RPCT direttamente negli uffici di COMO ACQUA siti in Via Borgo Vico 146, 22100-Como, di apertura degli sportelli al pubblico come riportati sul sito della Società;
- via posta ordinaria all'attenzione del RPCT all'indirizzo: Via Borgo Vico 146, 22100-Como, tel. 0315375242.

Nel caso di mancata risposta, superati i 30 giorni, il richiedente può ricorrere al potere sostitutivo individuato nel che, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede entro 15 giorni dal ricevimento dell'istanza.

Tutte le richieste di accesso civico sono registrate su protocollo aziendale.

Le richieste di accesso civico, in caso di ritardo o mancata risposta da parte del RPCT, possono essere inviate:

- via posta elettronica all'indirizzo: [info@comoacqua.it](mailto:info@comoacqua.it) ;
- la mail viene inoltrata al Presidente Ing. Enrico Pezzoli;
- presentando istanza all'attenzione del Presidente direttamente negli uffici di COMO ACQUA siti in Via Borgo Vico 146, 22100-Como nell'orario di apertura degli sportelli al pubblico come riportati sul sito della società;
- via posta ordinaria all'attenzione del Presidente, all'indirizzo: Via Borgo Vico 146, 22100-Como, tel. 0315375242.

### MODALITA' PER ACCESSO GENERALIZZATO

L'esercizio del diritto di accesso generalizzato può essere inoltrato dal richiedente con una domanda formale all'Ufficio segreteria di direzione, che provvede a registrare la mail nel protocollo aziendale:

- invio tramite mail a [info@comoacqua.it](mailto:info@comoacqua.it) ;
- la mail viene inoltrata al Presidente;
- presentando istanza direttamente negli uffici di COMO ACQUA siti in Via Borgo Vico 146, 22100-Como nell'orario di apertura degli sportelli al pubblico come riportati sul sito della Società;
- via posta ordinaria all'attenzione del Presidente, all'indirizzo: Via Borgo Vico 146, 22100-Como, tel. 0315375242.

La conclusione del procedimento è prevista entro 30 giorni a fare data dal giorno di ricevimento dell'istanza.