

INFORMAZIONI PERSONALI

LAURA SANTIN



Data di nascita 29/09/1983

Luogo di nascita Lecco

Stato civile coniugata

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Luglio 2018

Consigliere di Amministrazione della società Como Acqua Srl, che ha per oggetto la gestione e l'erogazione del servizio idrico integrato della provincia di Como.

Da Febbraio 2009 a luglio 2019

Addetta al servizio Clienti Corporate presso Sicuritalia S.p.A. con sede a Como, azienda leader nel settore della vigilanza. Attività di gestione dei clienti primari, sia Italiani sia internazionali (ad esempio Gruppo Bancario Intesa San Paolo, Unicredit, Deutsche Bank, Credem, Mediaset, Pirelli, Adidas, Facebook, Amazon...) per servizi di vigilanza, trasporto valori e facility. Attività di intermediazione, organizzazione ed affidamento dei servizi ai fornitori su tutto il territorio nazionale, back office commerciale, prefatturazione dei servizi, supporto alla direzione Operations ed alle attività di auditing sia interna sia esterna. Key user SAP e addetta alla presentazione del CRM aziendale nei meeting con i Clienti in sede e fuori sede.

Da Novembre 2008 a Febbraio 2009

Account Junior presso l'agenzia ART STUDIO 3 (Milano – viale Beatrice d'Este, 16). Attività di telemarketing per cercare nuovi possibili Clienti, media planning e attività di ufficio stampa per i clienti già acquisiti, principalmente a livello di press advertising. Mansioni di segreteria: nota spese, smistamento posta e telefonate.

Da Ottobre 2007 a Settembre 2008

Servizio Civile Nazionale presso l'Associazione di Volontariato S.O.S. Lurago d'Erba. Attività di centralino, di amministrazione e di soccorso (con superamento dell'esame di certificazione 118, conseguita a marzo 2009).

Da Agosto 2004 a Gennaio
2005

Operatrice telefonica per la finanziaria *Credial*, ricezione di telefonate da parte dei clienti, finalizzata all'invio di documentazione informativa. Corso di comunicazione telefonica inbound documentabile c/o MMContact Center (tel. 02/55181183)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

	Diploma scuola superiore: Liceo Classico	Livello QEQ 4
Dal 1997 al 2002	Liceo Classico A. Volta Como - Diploma maturità classica con votazione finale di 85/100 .	
Dal 2002 al 2006	Laurea Triennale (I° grado) Università Cattolica del Sacro Cuore Milano Laurea Triennale (Facoltà di Scienze Politiche) in Scienze della Comunicazione , conseguita il 09/02/06 Votazione: 106/110	Livello QEQ 6
Dal 2006 al 2008	Laurea Specialistica (II° grado) Università Cattolica del Sacro Cuore Milano Laurea Specialistica in Scienze della comunicazione: organizzazione e innovazione conseguita il 09/07/2008 con votazione finale 107/110	

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C2
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	B1
Tedesco	A1	B1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative, acquisite durante l'iter scolastico e nel corso delle esperienze lavorative, che si integrano ad una propensione per il lavoro di gruppo e alle buone doti relazionali, affinate con l'esperienza amministrativa come Assessore presso il Comune di Inverigo. Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso l'associazione SOS Lurago d'Erba, che si è rivelata molto utile nel contatto con la clientela che ha caratterizzato tutto il mio percorso lavorativo.

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità di organizzare il lavoro, con buona capacità di individuare le priorità e spiccata propensione al problem solving ed alla gestione di gruppi di lavoro, anche con il ruolo di leader.

Competenze informatiche ▪ Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
▪ Buona conoscenza e uso dei programmi di posta elettronica (Lotus Notes – Outlook)
▪ Utilizzo software gestionale SAP
▪ Padronanza elementare dei principali programmi di grafica (photoshop, InDesign..)

Patente di guida Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altre esperienze • Da giugno 2009 a maggio 2011 membro della Commissione Servizi Sociali del Comune di Mariano Comense

• Da maggio 2011 a giugno 2016 Assessore con delega alla Pubblica Istruzione e all'Informazione presso il Comune di Inverigo.

• Maggio 2014 eletta nel Consiglio Comunale di Albese con Cassano (dimessa).

• Da febbraio 2018 Commissario Lega della provincia di Como

Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito di Como Acqua nella sezione Amministrazione Trasparente del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale.

FIRMA

