

Oggetto: introduzione novità tariffe per il Servizio Idrico Integrato

Gentile utente,

a partire dal 1° gennaio 2019 COMO ACQUA è subentrata nella gestione del Servizio Idrico Integrato del suo Comune, come già anticipato nella comunicazione allegata all'ultima bolletta ricevuta dal precedente gestore.

Vi informiamo con la presente che con decorrenza 1° gennaio 2018, l'Ufficio d'Ambito di Como (ATO), sulla base delle indicazioni deliberate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), ha introdotto importanti novità nelle tariffe per il servizio idrico:

- per adeguarsi al nuovo sistema tariffario, uniformato a livello nazionale, è stata modificata la fascia agevolata prevista per le utenze domestiche residenti. Tale operazione comporterà una riduzione dei costi per i nuclei famigliari più numerosi, grazie all'introduzione del principio del consumo pro-capite, che prevede una quota agevolata di 18,25 mc annui a persona. Per gli utenti che non hanno ancora comunicato il numero del proprio nucleo famigliare, è stata applicata una quota di 55 mc corrispondente a 3 persone.
- è stato introdotto un nuovo uso domestico riservato alle utenze non residenti, Vi invitiamo a verificare la corretta attribuzione dell'uso indicato in bolletta e a segnalarci eventuali discordanze
- la quota fissa viene ora suddivisa nelle tre componenti di acquedotto, fognatura e depurazione, e addebitata in base al servizio fruito.
- per quanto riguarda le utenze commerciali/artigianali e industriali, il minimo impegnato non viene più applicato e la tariffa addebitata è relativa al solo volume consumato.
- alle utenze con gli scarichi autorizzati di acque industriali e meteoriche contaminate viene applicata una nuova struttura tariffaria dedicata.

Dal momento che l'adeguamento tariffario ha decorrenza dal 1° Gennaio 2018, entro la fine del 2019 saranno calcolati e applicati i conguagli tariffari.

A seguito anche delle novità descritte, qualora i dati indicati nella bolletta risultino inesatti o incompleti, La invitiamo a compilare e a trasmetterci il modulo che trovate sul retro della presente, così da consentirci di applicare la tariffa corretta.

Il modulo potrà essere restituito a Como Acqua Srl con le seguenti modalità:

- a mezzo invio e-mail all'indirizzo sportello.utenze@comoacqua.it
- presso gli sportelli territoriali elencati sul sito www.comoacqua.it nella sezione "Contatti Sportelli acquedotto e fognatura"

Sicuri di una Sua gentile collaborazione restiamo a disposizione per ogni chiarimento e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

COMO ACQUA S.R.L.

Contratto

(da compilare sempre rilevabile in alto a sinistra sulla bolletta)

Luogo Fornitura:

Via e Civico - Comune

Dati Anagrafici:

(Da compilare soltanto se i dati sono diversi da quelli esposti in bolletta)

Cognome e Nome / Ragione Sociale:

Codice Fiscale:

Partita Iva:

Residente in:

indirizzo e numero civico

Comune

Contatti:

indirizzo e-mail

Cellulare o Telefono fisso

Tipologia di uso:

- Uso DOMESTICO RESIDENTE n° unità immobiliari _____ n° residenti _____
- Uso DOMESTICO NON RESIDENTE n° unità immobiliari _____
- Uso INDUSTRIALE (utenza con scarico industriale autorizzato)
- Uso ARTIGIANALE o COMMERCIALE Uso PUBBLICO
- Uso AGRICOLO o ZOOTECNICO Uso CANTIERE o TEMPORANEO
- Uso ANTINCENDIO
- Uso CONDOMINIALE (da compilare solo dagli amministratori condominiali)

n° unità immobiliari _____ uso domestico residente n° residenti _____

n° unità immobiliari _____ uso domestico non residente

n° unità immobiliari _____ altri usi (spazi commerciali o parti in comune)

Dichiaro di essere a perfetta conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Data

Firma

Allegare copia carta d'identità